**Сведения о показателях (индикаторах) программы «Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2021-2025 годы» и их значениях в 2023 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование показателя (индикатора) | Единица измерения | Планируемые целевые значения показателей (индикаторов) | Фактические значения показателей (индикаторов) |
| 1 | Количество муниципальных районов и городских округов, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей | ед. | 33 | 33 |
| 2 | Количество просветительских мероприятий и информаций в сфере защиты прав потребителей для населения, в том числе публикаций в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.) | ед. | 780 | 5065 |
| 3 | Количество консультаций, оказанных на личном приеме, по телефону, электронной почте с разъяснением принципов самозащиты потребителей | ед. | 129400 | 259417 |
| 4 | Количество консультаций, оказанных потребителям с составлением документов, способствующих защите их прав (претензия, исковое заявление, проекты обращений в органы надзора) | ед. | 7200 | 1487 |
| 5 | Количество проведенных тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей («круглые столы», дни открытых дверей, олимпиады, лекции и семинары и т.п.), в том числе приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей. | ед. | 800 | 2382 |
| 6 | Количество контрольных мероприятий, проводимых в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, направленных на защиту прав потребителей. | ед. | 820 | 1815 |
| 7 | Доля исполненных в срок предписаний об устранении нарушений от общего количества документов, которые должны быть исполнены в отчетном периоде. | % | 96% | 100% |
| 8 | Количество проб продукции, отобранных при мониторинге качества и безопасности пищевых продуктов. | тыс. | 8,3 | 1,3 |