**Информация о выполнении мероприятий и фактически достигнутых целевых показателях Программы «Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2021-2025 годы» за 2024 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № пп | Наименование мероприятия | Информация об исполнении |
| Задача №1:  Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей. | | |
| 1. | Обеспечение межведомственного взаимодействия в сфере защиты прав потребителей органов государственной власти, органов местного самоуправления Курской области, государственных и муниципальных учреждений, общественных организаций, производителей товаров и услуг, в том числе в рамках реализации комплексных планов, программ, решений Межведомственного Совета Курской области по предметам совместного ведения, Консультативного Совета по защите прав потребителей в Курской области | Участники Программы осуществляют регулярное взаимодействие по вопросам защиты прав потребителей в рамках своих полномочий путем информационного обмена по проблемам, требующим принятия соответствующих решений и предоставляющим взаимный интерес и непосредственно связанным с выполнением задач и функций, возложенным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и Курской области, координации и проведения совместных исследований проблем, связанных с выявлением, предупреждением и пресечением административных правонарушений в сфере потребительского рынка, ЖКХ, здравоохранения, образования, финансовом секторе, обобщения практики, рассмотрения обращений граждан.  Обеспечено постоянное практическое, информационное и методическое взаимодействие в вопросах мониторинга за ввозимыми товарами, подлежащими санитарно-эпидемиологическому надзору, классификации и идентификации подконтрольных товаров, необходимости проведения лабораторных исследований и экспертиз.  Данное взаимодействие осуществляется путем информационного обмена по проблемам, требующим принятия соответствующих решений и предоставляющими взаимный интерес и непосредственно связанными с выполнением задач и функций, возложенными законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, координируются и проводятся совместные исследования проблем, связанных с выявлением, предупреждением и пресечением административных правонарушений в сфере потребительского рынка, обобщается практика применения норм законодательства для определения единого подхода к его применению.  Наиболее значимыми мероприятиями, проводимыми в 2024 году в рамках межведомственного взаимодействия, являлись:  - 3 заседания Межведомственной координационной комиссии Курской области по реализации Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации до 2030 года в формате ВКС  - онлайн-конференции оператора системы маркировки товаров «Честный знак» по вопросам маркировки товаров средствами идентификации;  - форум «От финансовой грамотности к финансовой культуре», организованный Министерством финансов и бюджетного контроля Курской области;  - совещание в рамках подготовки к вступлению в силу с 1 апреля 2024 г. требований Постановления Правительства Российской Федерации от 21.11.2023 г. № 1944 «Об утверждении перечня случаев, при которых продажа товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, запрещена на основании информации, содержащейся в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, или отсутствия в указанной государственной информационной системе необходимой информации о таких товарах, и особенностей внедрения указанного запрета в отношении отдельных товаров, а также Правил применения запрета продажи товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, на основании информации, содержащейся в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, или отсутствия в указанной государственной информационной системе необходимой информации, в том числе правил получения информации из указанной государственной информационной системы», проведенное Министерством промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;  - совещание в онлайн формате с начальником ГУ Банка России по Центральному федеральному округу и представителями АОН «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» по вопросу проекта типовой «дорожной карты» взаимодействия с Главным Финансовым уполномоченным;  - мероприятие «Ваш финансовый помощник» в Штабе общественной поддержки Курской области;  - рабочая встреча Управления Роспотребнадзора по Курской области с крупнейшими производителями, поставщиками, продавцами сельскохозяйственной продукции в прокуратуре Курской области;  - Круглый стол с представителями ООО «Европа» и АО «Корпорация «ГРИНН» по вопросам законодательства о защите прав потребителей, маркировки товаров средствами идентификации;  - семинар-совещание по теме: «Реализация механизмов противодействия незаконному обороту промышленной продукции. Интеграция информационных систем. Региональный аспект», проводимый АНО «ННЦК;  - курс семинарских занятий на тему: «Как стать предпринимателем?», проводимых Министерством промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;  - рабочая встреча с крупнейшими производителями, перевозчиками, продавцами плодоовощной, молочной, рыбной, кондитерской продукции в прокуратуре Курской области;  - совещание, оранизованное Министерством промышленности, торговли и предпринимательства Курской области по вопросам, связанным со вступлением в силу постановления Правительства Российской Федерации от 21.11.2024 № 1944 о принятии Правил запрета розничной продажи товаров на основании данных государственной системы маркировки товаров (ГИС МТ), поэтапного введения разрешительного режима на кассах для товаров, подлежащих маркировке средствами идентификации.  - онлайн-конференции, проведенная Оператором национальной системы маркировки товаров «Честный знак» (ЦРПТ) по вопросам маркировки товаров средствами идентификации, работы в личных кабинетах ГИС МТ и мобильном приложении «Честный ЗНАК. Контроль»;  - заседания (комиссий, советов) и совещания, проводимые Правительством Курской области:  межведомственной рабочей группы, по координации совместных действий по противодействию преступлениям в сфере экономики;  межведомственной областной постоянно действующей комиссии по взаимодействию в организации борьбы с преступностью и социальной профилактике правонарушений c выступлением Банка России на тему: «О межведомственном взаимодействии Отделения Курск и УМВД России по Курской области по внедрению модели взаимодействия ГУ Банка России по Центральному федеральному округу, правоохранительных органов и кредитных организаций при выявлении фактов мошеннических действий и хищения денежных средств с банковских счетов клиентов»;  - взаимодействие Банка России с крупными производителями товаров и услуг (ОП «АтомЭнергоСбыт» Курск, филиал ПАО «Россети Центр» - «Курскэнерго», АО «Газпром Межрегионгаз Курск», АО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова, ООО «Мираторг-Курск», АО «Электроагрегат») в целях повышения финансовой грамотности и защиты прав потребителей финансовых услуг сотрудников этих предприятий  - 4 заседания Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Курской области на темы:  - Об упорядочении деятельности предприятий общественного питания на территории Курской области  - О совершенствовании системы мер в отношении товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации  - О мерах по выявлению и пресечению оборота некачественной и опасной продукции животноводства и растениеводства, в том числе посредством электронных систем Россельхознадзора  - О соблюдении хозяйствующими субъектами Курской области требований действующего законодательства по обязательной маркировке средствами идентификации безалкогольной продукции и соков  - О противодействии незаконному обороту фальсифицированной и недоброкачественной продукции в учреждениях социальной сферы  - О проблемах качества электрической энергии, передаваемой потребителям Курской области;  - обучающий в семинар, на базе МКУ «Территория развития и поддержки предпринимательства и социальных инициатив «Перспектива», с выступлениями на темы: «Финансовое мошенничество и финансовая безопасность».  Банком России подписано соглашение о сотрудничестве с Общероссийской общественно-государственной просветительской организацией «Российское общество «Знание». |
| 2. | Оказание содействия органам местного самоуправления, общественным организациям, субъектам хозяйственной деятельности в решении задач по защите прав потребителей. | Во исполнение ст. 44 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и в целях совершенствования государственной политики в сфере защиты прав потребителей в 2024 году продолжена работа по оказанию содействия органам местного самоуправления в осуществлении ими защиты прав потребителей, для чего со специалистами муниципальных образований проводятся образовательно-организационные мероприятия в онлайн-режиме в виде семинарских занятий, обеспечения методическими рекомендациями по разработке и реализации муниципальных программ.  Так, в трех районах области (Большесолдатский, Черемисиновский, Льговский) утверждены муниципальные Программы (Планы) по защите прав потребителей, тексты которых размещены на официальных сайтах муниципальных образований.  Аналогичная работа в настоящее время ведется и в других муниципальных образованиях.  В большинстве органов местного самоуправления Курской области реализуются полномочия по защите прав потребителей. Так, в Администрации города Курска в структуре Комитета предпринимательства, потребительского рынка и развития общественных пространств имеется отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей; в администрации города Курчатова отдел по развитию потребительского рынка, малого предпринимательства и защите прав потребителей; в 25 муниципальных образованиях функции защиты прав потребителей возложены на специалистов экономических отделов; в 6 муниципальных образованиях специалисты по защите прав потребителей отсутствуют (г. Щигры, г. Железногорск, Щигровский, Фатежский, Золотухинский, Большесолдатский районы), защитой прав занимаются территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Курской области и филиалы многофункционального центра.  В отчетном периоде продолжается работа органов местного самоуправления в вопросах рассмотрения обращений граждан, в проведении рейдов по пресечению несанкционированной торговли, особенно продовольственными товарами, в мониторинге действующих цен на товары повседневного спроса, мониторинге цен на алкогольную продукцию, составлено 302 протокола. На местах рассмотрено более 900 письменных и устных обращений, 33% обращений связано с неудовлетворительным качеством товаром, 14% - ненадлежащим качеством бытовых услуг, 13 % - приобретением товаров дистанционным способом, по 3 % - оказанием финансовых, туристических, транспортных услуг, услуг связи и др. В добровольном порядке потребителям было возвращено денежных средств в размере 623 тыс. руб.  Всем заявителям оказано содействие в защите законных интересов или даны разъяснения по поставленным вопросам. |
| 3. | Работа Консультативного Совета по защите прав потребителей в Курской области. | В целях создания на территории Курской области действенной системы защиты потребительских прав граждан на основе соответствующей консолидации органов государственной и муниципальной власти, а также гражданского общества в лице общественных объединений потребителей приказом руководителя Управления Роспотребнадзора по Курской области в 2013 году создан Консультативный Совет по защите прав потребителей Курской области;  В состав Консультативного Совета вошли руководитель Управления Роспотребнадзора по Курской области, его заместители, начальники отделов Управления Роспотребнадзора по Курской области, руководитель общественной организации «Защитник прав потребителей», министр промышленности, торговли и предпринимательства Курской области, начальник отдела УЭБ и ПК УМВД России по Курской области.  В 2024 году проведено заседание Консультативного совета по защите прав потребителей с участием представителей Министерства промышленности, торговли и предпринимательства Курской области, УМВД России по Курской области с повесткой:  1. О деятельности Управления Роспотребнадзора по проведению профилактических мероприятий в отношении контролируемых лиц.  2. О результатах контроля за маркировкой товаров средствами идентификации. |
| 4. | Предоставление практической помощи населению в составлении претензионных обращений для досудебного разбирательства, исковых заявлений для обращений в суд, обращений в контрольные (надзорные) органы | В порядке оказания правовой помощи гражданам используются различные методы и формы в виде разъяснения потребителям их законных прав по телефону, в печатных средствах массовой информации, выступлений специалистов на радио и телевидении, организации «горячих» линий. Ситуация на потребительском рынке региона постоянно освещается на официальных сайтах участников Программы.  При необходимости гражданам оказывается практическая помощь в составлении претензионных обращений для досудебного разбирательства и обращений в суд, а также в контрольные (надзорные) органы. В отчетном периоде участники Программы принимали участие в судебных процессах в защиту прав потребителей. Так, в 2024 году специалисты Жилищной инспекции Курской области приняли участие в судебных заседаниях по 7 гражданским делам в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, по искам об исполнении договора управления, о понуждении к выполнению работ и оказанию услуг, о возложению обязанности, о понуждении произвести работы, об устранении препятствий в пользовании общим имуществом, о компенсации морального вреда.  Организован мониторинг Интернет-ресурсов в целях контроля за соблюдением законодательства об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма.  Управлением Роспотребнедзора по Курской области в судебные органы направлено 13 исковых заявлений, в том числе 6 административных исковых заявлений, о признании информации, размещенной в сети «Интернет», запрещенной к распространению на территории Российской Федерации и 7 заявлений в защиту прав конкретных потребителей, пострадавших после употребления в пищу шаурмы ненадлежащего качества.  Специалистами Управления Роспотребнадзора по Курской области дано 28 заключений в судах в целях защиты прав потребителей, по итогам их рассмотрения в пользу потребителей взыскано 2731,3 тысяч рублей.  Органами местного самоуправления оказана практическая помощь более 100 потребителям по порядку составления и предъявления письменных претензий по вопросам защиты прав потребителей.  Для отстаивания своих прав потребители обращались в суд по таким сферам потребительских правоотношений, как продажа технически сложных товаров (в том числе бытового назначения), нарушение сроков поставки или продажа некачественной мебели, продажа товаров дистанционным способом, в сфере оказания услуг – навязывание дополнительных услуг при оказании финансовых, некачественно предоставленных бытовых услуг и т.д. |
| 5. | Проведение социологических опросов среди потребителей, представителей организаций потребительского рынка Курской области по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, размещение информационных материалов по их результатам в средствах массовой информации | С целью определения уровня знаний населения основных положений законодательства о защите прав потребителей, финансовой грамотности, алгоритма действий потребителя в случае покупки товаров ненадлежащего качества или получения некачественной услуги и возможности отстоять нарушенные потребительские права, участниками Программы периодически проводятся социологические опросы, анкетирования. Перечень вопросов формировался в зависимости от возраста респондентов, социального положения, места проведения мероприятий.  В рамках опроса граждан муниципального образования «Город Курск» по вопросу оценки состояния и развития конкурентной среды на муниципальных рынках товаров и услуг проведено анкетирование жителей города. Анкеты «Для опроса потребителей товаров и услуг» в количестве 607 ед. были направлены в адрес Министерства экономического развития Курской области.  В рамках опроса населения по вопросам доступности финансовых услуг и удовлетворенности деятельностью в сфере финансовых услуг, потребительских предпочтений, удовлетворенности качеством товаров, покупок товаров в интернет-магазинах прошли анкетирование жители Солнцевского, Золотухинского, Тимского, Касторенского, Пристенского, Черемисиновского, Конышевского, Поныровского, Курчатовского, Медвенского и Мантуровского районов.  Аналогичная работа проводилась в образовательных учреждениях, в предприятиях сферы потребительского рынка и т.д.  Результаты мероприятий в сфере защиты прав потребителей освещались на официальных сайтах участников Программы, а также публиковались в СМИ. |
| Задача № 2: Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей. | | |
| 6. | Проведение «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей. Устное консультирование граждан, изготовителей, продавцов, исполнителей услуг по вопросам защиты прав потребителей. Рассмотрение устных и письменных обращений граждан в соответствии с компетенцией. | В 2024 году было рассмотрено более 270  тыс. обращений граждан, в том числе в формате телефонных «горячих линий», по вопросам профилактики инфекционных заболеваний, качеству и безопасности детских товаров, организации питания детей в образовательных организациях, вопросам детского отдыха, оказания платных образовательных, медицинских и физкультурно-оздоровительных услуг, качества и безопасности медицинской деятельности, требованиям законодательства в сфере торговли продуктами питания, непродовольственными товарами, в области цифровой маркировки товаров и других актуальных направлений, соблюдению законодательства и прав потребителей в сфере предоставления туристских услуг, услуг такси и каршеринга, жилищно-коммунальных, финансовых услуг.  В 2024 году в государственную жилищную инспекцию Курской области поступило 15 258 обращений граждан. Из общего количества 339 обращений (с учетом предварительных проверок без привлечения юридических лиц) рассмотрены с выездом на место проживания заявителей с обследованием домов и инженерного оборудования, расположенного в них.  По круглосуточному телефону «Горячая линия» специалистами инспекции были даны разъяснения и консультации по вопросам защиты прав потребителей.  За 2024 год на телефон «горячей линии» поступило 1433 обращения. По всем обращениям специалистами инспекции оказана консультативная помощь, в том числе даны рекомендации по оформлению и направлению по принадлежности обращений о нарушении прав потребителей и приняты меры оперативного реагирования, направленные на разрешение возникших проблем.  Особое внимание инспекцией уделяется маломобильным группам граждан. Для удобства в инспекции организован прием обращений граждан в отдельном кабинете, расположенном на первом этаже здания, имеющем вход с улицы, оборудованный пандусом и необходимыми консультативными наглядными материалами.  В 2024 году инспекцией проведено 454 проверки, что практически в 2 раза меньше, чем в 2023 году. В то же время, в целях профилактики выдано 1 111 предостережений.  По вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере торговли и оказания услуг на телефоны «горячей линии» Управления Роспотребнадзора поступали обращения по вопросам качества и безопасности парфюмерно-косметической продукции, здорового питания и правильного выбора продуктов, срокам годности продуктов, по качеству и безопасности детских товаров, о группах товаров, подлежащих обязательной маркировке, типах наносимых на упаковку цифровых кодов и их назначении, о возможностях мобильного приложения «Честный знак» и алгоритме его использования потребителем при совершении покупок, а также в вопросам, связанным с ответственностью за реализацию немаркированной продукции, соблюдения законодательства при оказании платных медицинских и образовательных услуг, оказания финансовых услуг и услуг связи, продажи технически сложных товаров ненадлежащего качества, не соответствующих условиям договора или не подошедшим по техническим характеристикам, по вопросам продажи товаров дистанционным способом, по вопросам качества одежды, обуви, мебели и сроках ее возврата и обмена, по вопросам оказания туристских услуг и инфекционным угрозам за рубежом, по вопросам защиты прав потребителей при оказании услуг такси и каршеринга, по вопросам качества и безопасности хлебобулочных и кондитерских изделий, плодоовощной продукции, мясной, молочной, рыбной продукции и срокам годности.  В рамках работы Управления Роспотребнадзора по Курской области с обращениями граждан жители области получили 457 устных консультаций специалистов в формате телефонной «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей.  За 2024 год в Управление Роспотребнадзора по Курской области поступило и рассмотрено 2143 обращения на нарушения в сфере защиты прав потребителей. Всем заявителям направлены ответы с разъяснениями законодательства Российской Федерации.  Кроме того, по результатам рассмотрения обращений и жалоб граждан специалистами Управление Роспотребнадзора по Курской области было объявлено 749 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований и предложениями принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований, проведено 235 профилактических визитов.  В отчетном периоде в Банк России поступило 1883 обращения на нарушение прав потребителей финансовых услуг. На сайте Банка России в сети «Интернет» действует интернет-приемная. Организован круглосуточный контактный центр для консультирования населения по финансовым продуктам.  Сотрудниками Министерства здравоохранения Курской области отработано 2008 обращений граждан, в которых разъяснялся порядок получения медицинской помощи, обеспечения льготными лекарствами, разрешались вопросы, требующие вмешательства Министерства здравоохранения Курской области.  В 2024 г. в Территориальный орган Росздравнадзора по Курской области поступило 564 обращений граждан и юридических лиц, что на 1994 выше показателей 2023 года (460).  По вопросам качества и безопасности медицинской деятельности в 2024 г. рассмотрено 240 обращений (43% от общего количества; за 2023 г. 278 обращений).  При этом на общем фоне число обращений по вопросам лекарственного обеспечения резко возросло и составило - 276 обращений или 4894 от общего числа. Преобладали жалобы на отсутствие лекарственных препаратов для граждан, имеющих льготы — 250 обращений. В сравнении с прошлым годом число обращений с жалобами на лекарственное обеспечение превысило показатель 2023 г. более чем в 2 раза (2023 г.- 131 обращение).  Значительное количество обращений было связано с неудовлетворённостью граждан организацией (171 обращение) и качеством оказания медицинской помощи (117 обращений), деятельностью, как лечебных учреждений, так и отдельных медицинских работников (в 2023 году - 161 и 134 соответственно).  Вопросы нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья затрагивались в 2024 г в 78 случаях (в 2023г. — 54).  Рассмотрено 21 обращение по вопросам проведения медицинских экспертиз (в 2023 г. 19 обращений).  Также рассматривались заявления граждан по вопросам обращения лекарственных средств - 14, лицензирования - 18, обращения медицинских изделий - 8.  За получением разъяснений по вопросам законодательства о защите прав потребителей в сфере торговли и услуг обращались как потребители, так и продавцы (исполнители, изготовители), в Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области – 547 обращений, комитет ветеринарии Курской области – 176, в Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии – 30, Управление Россельхознадзора по Орловской и Курской областям – 253. |
| 7. | Проведение просветительских мероприятий (классные часы, круглые столы, уроки финансовой грамотности, семинары, олимпиады и другие мероприятия), направленных на распространение среди школьников и студентов правовых знаний в сфере защиты прав потребителей. | В целях привития интереса к изучению законодательства о защите прав потребителей, уважения к закону, правопорядку, а также с целью формирования правовой культуры у молодежи специалистами Управления Роспотребнадзора по Курской области проведены факультативные уроки для учащихся 10-11 классов в 4 общеобразовательных школах Курской области.  В результате проведения мероприятий 106 учащихся привлечены к изучению законодательства в сфере защиты прав потребителей и ознакомлены с актуальными вопросами защиты прав потребителей финансовых услуг, проблемами, связанными с использованием искусственного интеллекта при дистанционных способах покупки товаров и оказания различных услуг.  В 2024 традиционно в целях просвещения обучающихся по вопросам защиты прав потребителей во всех общеобразовательных организациях Курской области проведены классные часы, круглые столы, семинары, тематические уроки, деловые игры на тему: «Недетские игры: как не стать участником финансовых преступлений»; «Кто такой потребитель?», «Что такое потребительская культура», «Бережное потребление и сбережение», «Права потребителей и механизм их защиты», «Кто защищает права потребителей», «Моя потребительская корзина», «Всегда ли товар можно обменять?», «Рациональная покупка».  Школьники Курской области приняли участие в викторинах на знание прав потребителя, анкетировании, тренингах потребительских знаний, деловых играх.  Работа по распространению правовых знаний в сфере защиты прав потребителей осуществлялась в рамках реализации основных образовательных программ среднего профессионального и высшего образования, реализуемых в ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса», «Обоянский гуманитарно-технологический колледж», «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова», ФГБОУ ВО «Курский государственный университет», ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет», ФГБОУ ВО «Курский государственный аграрный университет имени И. И. Иванова». Тематика «защита прав потребителей» отражена в содержании рабочих программ дисциплин «Правовые основы профессиональной деятельности», «Экономика», «Основы предпринимательской деятельности», «Основы финансовой грамотности» основной профессиональной образовательной программы по профессии «Продавец, контролер-кассир, «Гражданское право», «Правоведение», «Защита прав потребителей», «Корпоративная социальная ответственность» основной образовательной программы по направлению подготовки «Юриспруденция».  На базе Курского государственного университета и Юго-Западного государственного университета созданы и функционируют центры оказания правовой помощи населению «Юридическая клиника». Преподаватели и студенты оказывают бесплатную юридическую помощь гражданам по личным или семейным вопросам, в том числе и по вопросу защита прав потребителей.  Работа по распространению среди студентов правовых знаний в сфере защиты прав потребителей осуществляется на регулярной основе при проведении научно-практических конференций, семинаров, встреч с представителями Россельхознадзора, Роспотребнадзора, кураторских часов и других мероприятий.  Банком России были проведены онлайн-занятия в рамках совместного проекта с ОГБУ ДПО «Курский институт развития образования» для педагогов Курской области, открытые лекции для студентов профессиональных образовательных организаций, открытые уроки в общеобразовательных организациях, онлайн-занятия в рамках проекта Банка России «Онлайн-уроки финансовой грамотности», принято участие в Региональном финале Всероссийской олимпиаде по финансовой грамотности «Финатлон для старшеклассников» и региональном этапе Всероссийского конкурса эссе в рамках профессионального праздника «День финансиста» в качестве члена жюри. |
| 8. | Проведение праздничных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилого человека, Дню качества и др. | В рамках мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, прошли:  -пресс – конференция Управления Роспотребнадзора по Курской области для представителей СМИ на тему: «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей»;  - заседание Консультативного совета по защите прав потребителей по актуальным вопросам, связанным с маркировкой товаров идентификационными знаками, защиты потребительских прав и законных интересов потребителей при дистанционных способах продажи товаров, оказании услуг;  - итоговый форум «От финансовой грамотности к финансовой культуре», проведенном в Курском кластере креативных индустрий и технологий «Поток», при участии Губернатора Курской области. В форуме приняли участие руководители Управления Роспотребнадзора по Курской области, Министерства финансов и бюджетного контроля Курской области, Министерства промышленности, торговли и предпринимательства Курской области, Министерства образования и науки Курской области, ОКУ «Центр бюджетного учета», Отделения по Курской области Главного управления Центрального банка РФ по ЦФО, ОГБУ ДПО «Курский институт развития образования», ФГБОУ ВО «Курский государственный университет», Курского филиала ФГОУ ВО «Финансовый университет при правительстве Российской Федерации» и др. региональные руководители. В рамках форума подведены итоги проделанной работы по повышению финансовой грамотности населения Курской области за пятилетний период в рамках реализации региональной программы «Повышение уровня финансовой грамотности населения Курской области» на 2018-2023 годы, в т.ч. обсуждались вопросы использования искусственного интеллекта при оказании финансовых услуг потребителям;  - 9 семинаров с работниками торговли и сферы услуг Курской области. До представителей предпринимательского сообщества доведена тематика Всемирного дня потребителей, разъяснены обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется Управлением Роспотребнадзора по Курской области в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, возможности использования искусственного интеллекта при оказании услуг розничной торговли при соблюдении прав потребителей;  - 21 семинар, лекции, беседы, практикумы с учащимися средних общеобразовательных учреждений Курской области. В рамках мероприятий школьникам разъясняли, что такое искусственный интеллект, его влияние на жизнь современного человека, в каких сферах применяется искусственный интеллект, в т.ч. при осуществлении покупок дистанционным способом. Провели мастер-класс, в ходе которого ребятам рассказали про различные виды нейросетей, как один из способов реализации искусственного интеллекта, разъясняли о необходимости соблюдать информационную безопасность при передаче своих данных;  - 14 образовательных мероприятий (уроки, семинары) в 11 профессиональных и высших образовательных организаций Курской области. Со студентами обсуждали положительные и отрицательные стороны использования искусственного интеллекта, отличие нейросети от чат-ботов, сфера его применения, как себя обезопасить от возможных негативных последствий при использовании искусственного интеллекта, может ли искусственный интеллект заменить человека и кто является ответственным за распространение недостоверной и конфиденциальной информации;  - в районном центре народного творчества Суджанского района проведена встреча со студентами, в ходе которой слушателям рассказали о сферах применения искусственного интеллекта в современном мире, подробно затронули темы применения искусственного интеллекта при дистанционной торговле с применением информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в образовании и финансовой сфере. Рассказали о способностях искусственного интеллекта анализировать огромные объемы данных в интернет магазинах, что позволяет потребителям получать предложения, которые максимально подходят для них, о способности искусственного интеллекта улучшить учебный процесс, автоматизировать какую - либо рутинную работу, о способности искусственного интеллекта повысить качество обслуживания клиентов и о возможности предоставления банками услуг - онлайн;  - на базе межрайонного комплексного центра социального обслуживания населения для участников проекта «Курское долголетие» в рамках мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, проведен семинар на тему: «Что такое искусственный интеллект и как он работает». В ходе мероприятия до участников семинара доведена информация об искусственном интеллекте, истории его развития. Всеобщему обсуждению был предложен вопрос: «Зачем нужен искусственный интеллект?». Рассмотрены сферы его применения в быту, промышленности и повседневной жизни человека, а также возможности его применения для обеспечения безопасности и защиты данных с помощью систем идентификации и аутентификации на основе биометрических данных;  - совместно с центром правовой информации ОБУК «Курская областная универсальная научная библиотека им. Н.Н. Асеева» проведен правовой ликбез «Навигатор потребителя», посвященный Всемирному дню прав потребителей. Правовой ликбез «Навигатор потребителя» направлен на повышение уровня знаний граждан об использовании чат-ботов, на обеспечение эффективной защиты прав потребителей от рисков, связанных с использованием различных платформ, управляемых искусственным интеллектом;  - по инициативе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области» в 4-х библиотечных учреждениях Курской области организованы выставки, приуроченные к Всемирному дню прав потребителей. Тематика связана с Всемирным днем прав потребителей, использованием искусственного интеллекта при дистанционных способах продажи товаров и оказании услуг потребителям, защитой прав потребителей при применении искусственного интеллекта, обеспечением безопасности и защиты данных с помощью систем идентификации и аутентификации;  - 6 онлайн-занятий в рамках проекта Банка России «Онлайн занятия по финансовой грамотности для людей старшего возраста»;  - просветительское мероприятие для людей старшего возраста, приуроченное ко Дню пожилого человека с выступлением Банка России на тему «Финансовое мошенничество»;  - 35 просветительских мероприятий Банка России в рамках социальной программы «Курское долголетие»  - 6 онлайн-занятий в рамках проекта Банка России «Онлайн занятия по финансовой грамотности для людей старшего возраста». В проекте приняли участие все 28 комплексных центров социального обслуживания населения Курской области. Аудитория просмотров онлайн-занятий составила более 3 тыс. человек  - просветительское мероприятие для людей старшего возраста, приуроченное ко Дню пожилого человека, с выступлением Банка России на тему «Финансовое мошенничество» |
| 9. | Освещение результатов проводимых мероприятий в сфере защиты прав потребителей в СМИ | Участники Программы приняли участие в более 200 телевизионных сюжетах и радиопрограммах, посвященных тематике защиты прав потребителей на ГТРК «Россия-Курск», ТК «Сейм», телеканале ИА «Курск-Сити», «Центр управления регионом». Опубликовано более 2220 печатных материалов в СМИ для потребителей, в том числе в прессе и в сети Интернет. |
| 10. | Развитие сети консультационных пунктов для оказания населению бесплатной консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | Для повышения уровня доступности информации о правах потребителей и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации, оказания населению бесплатной консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей на базе МФЦ:  1. В 33 филиалах АУ КО «МФЦ»:  - предусмотрено предоставление услуги «Повышение уровня финансовой грамотности на территории Курской области». В 2024 году заявителям на базе филиалов АУ КО «МФЦ» предоставлено 2470 консультаций по повышению финансовой грамотности;  - обеспечено размещение на стендах информационных материалов, направленных на повышение финансовой грамотности населения.  2. В 25 офисах АУ КО «МФЦ» осуществляется трансляция тематических видеороликов на информационных панелях, размещенных в зонах информирования заявителей. Для включения в трансляцию МФЦ видеоролики предоставлены УМВД России по Курской области, Центральным Банком России, Генеральной прокуратурой РФ, прокуратурой ЦАО г. Курска, Минэкономразвития России, Минэкономразвития Курской области и ЦУР.  3. На главной странице официального сайта АУ КО «МФЦ» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет размещен раздел «Финансовая грамотность».  4. В 2024 году АУ КО «МФЦ» продолжена работа сети консультационных пунктов:  4.1. В целях организации поддержки и помощи участникам специальной военной операции, членам их семей, иным гражданам, указанным в пп «в» п. 2 Указа Президента Российской Федерации от 03.04.2023 № 232, в соответствии с Соглашением о сотрудничестве между Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Курской области и АУ КО «МФЦ» от 01.06.2023 по адресу: г. Курск, ул. Щепкина, 4б функционирует окно обслуживания МФЦ.  МФЦ обеспечивает получение участниками СВО и членами их семей государственных и иных услуг, предоставление которых организовано в АУ КО «МФЦ».  В ходе приемов при необходимости осуществляется, в том числе, консультирование заявителей по вопросам защиты прав потребителей.  4.2. В целях повышения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе МФЦ, с учетом необходимости организации предоставления социально значимых для граждан Российской Федерации и субъектов малого и среднего бизнеса государственных и муниципальных услуг в МФЦ, в соответствии с Соглашением о сотрудничестве между АО «Россельхозбанк» и АУ КО «МФЦ» от 21.12.2023 № 81/23 в Центре деловой активности по адресу: г. Курск, проспект А. Дериглазова, д. 2а функционирует окно обслуживания МФЦ.  В рамках работы окно обслуживания МФЦ обеспечивает предоставление услуг физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям Курской области в соответствии соглашениями о взаимодействии, заключенными МФЦ с органами, предоставляющими соответствующие государственные и муниципальные услуги.  В ходе приемов при необходимости осуществляется, в том числе, консультирование заявителей по вопросам защиты прав потребителей.  4.3. Продолжена работа ТОСП АУ КО «МФЦ» для оказания государственных и муниципальных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, планирующим открыть бизнес, на базе регионального центра оказания услуг для бизнеса «Мой бизнес», расположенного по адресу: г. Курск, ул. Максима Горького, д. 34.  В ходе приемов при необходимости осуществляется, в том числе, консультирование заявителей по вопросам защиты прав потребителей.  5. Продолжена работа по оказанию на базе МФЦ содействия гражданам и организациям в защите прав при получении государственных и муниципальных услуг, повышения качества жизни и защиты прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. С этой целью МФЦ проводит выездное обслуживание в Центре реабилитации слепых.  В ходе приемов при необходимости осуществляется, в том числе, консультирование заявителей по вопросам защиты прав потребителей.  6. В 2024 году на базе МФЦ продолжена работа общественных приемных Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Курской области (в г. Железногорске и г. Курчатове).  Общественные приемные на местах – это дополнительная возможность для бизнеса бесплатно получать профессиональную юридическую помощь по вопросам взаимодействия между предпринимателями и органами власти, в том числе контрольно-надзорными органами.  Работа по повышению уровня правовой грамотности и формированию у населения навыков рационального потребительского поведения организована в 28 муниципальных районах и 5 городских округах Курской области.\*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \* С 6 августа 2024 г. деятельность филиалов АУ КО «МФЦ» по Беловскому, Большесолдатскому, Глушковскому, Кореневскому, Суджанскому районам временно приостановлена. |
| Задача № 3: Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей | | |
| 11. | Реализация комплекса мер, направленных на выявление и пресечение негативных тенденций в различных сферах потребительского рынка при проведении государственного контроля (надзора) по соблюдению хозяйствующими субъектами, гражданами обязательных требований действующего законодательства по обеспечению качества и безопасности товаров (работ, услуг) и соблюдением лицензионных требований на территории Курской области | В 2024 году в сфере защиты прав потребителей Управлением Роспотребнадзора по Курской области организовано и проведено 39 выездных контрольных (надзорных) мероприятий, в том числе 11 мониторинговых закупок, 6 выборочных контроля, 15 инспекционных визитов, 5 документарных проверок, 2 выездных внеплановых проверки.  Кроме того, проведено 263 контрольно-надзорных мероприятий без взаимодействия, в том числе – 135 выездных обследований; 128 наблюдений за соблюдением обязательных требований.  Проведено 1594 профилактических мероприятий, в том числе: 333 мероприятия по информированию контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований, а именно семинаров, конференций, открытых уроков, подготовлено информаций на официальный сайт Управления; выдано 749 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований с предложением принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований; проведено посредством телефонной связи и на личном приеме 277 консультаций по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора). В рамках реализации Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям проведено 235 профилактических визитов.  Осуществлялось взаимодействие с УМВД России по Курской области, в том числе рассмотрено 113 материалов проверок УМВД, основанием для проведения которых явились, в том числе, жалобы потребителей.  Организован мониторинг Интернет-ресурсов в целях контроля за соблюдением законодательства об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма.  В судебные органы направлено 13 исковых заявлений, в том числе 6 административных исковых заявлений, о признании информации, размещенной в сети «Интернет», запрещенной к распространению на территории Российской Федерации и 7 заявлений в защиту прав конкретных потребителей, пострадавших после употребления в пищу шаурмы ненадлежащего качества.  В рамках реализации функции по лицензионному контролю и жилищному надзору в 2024 году государственной жилищной инспекцией Курской области проведено 454 проверочных мероприятий.  В ходе проведенных проверок выявлено 958 нарушений действующих нормативных требований.  По фактам выявленных нарушений и непринятия своевременных мер по их устранению 12 должностных и 36 юридических лиц привлечены к административной ответственности в виде штрафа на общую сумму 3 млн. 846 тыс. 500 рублей.  По предписаниям инспекции за прошедший год проведено перерасчетов начисления платы в сторону уменьшения на общую сумму 441,5 тыс. рублей.  В целях повышения правовой грамотности потребителей жилищных и коммунальных услуг, защищённости от действий недобросовестных организаций, осуществляющих управление и содержание многоквартирных домов, на официальном сайте инспекции на постоянной основе размещается информация с разъяснениями на наиболее часто встречающиеся вопросы, разъяснения об изменениях в жилищном законодательстве и другая полезная для потребителей информация.  В рамках федерального государственного ветеринарного контроля (надзора) Управлением Россельхознадзора по Орловской и Курской областям вынесено на рассмотрение в комиссию по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Курской области вопроса «Об упорядочении деятельности предприятий общественного питания на территории Курской области».  Объявлено 11 предостережений хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность по предоставлению услуг общественного питания без регистрации в реестре хозяйствующих субъектов Цербер ФГИС ВетИС.  В отношении 10 хозяйствующих субъектов Курской области, не имеющих площадки в ИС «Цербер», но осуществляющих деятельность по реализации «шаурмы», информация была направлена в УМВД России по Курской области.  Проведено 106 профилактических визитов в отношении объектов розничной торговли животноводческой продукцией, направленных на профилактику нарушения обязательных требований в сфере оборота пищевой продукции;  Объявлено 4917 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.  Комитетом ветеринарии Курской области в соответствии с планом проведения обязательных профилактических визитов проведено два профилактических визита в отношении контролируемых лиц. По материалам прокуратуры и УМВД по Курской области за нарушение законодательства к административной ответственности привлечены один индивидуальный предприниматель и три физических лица по статьям 8.52, 8.54 КоАП РФ.  В соответствии с планом проведения обязательных профилактических визитов Комитетом ветеринарии проведено два обязательных профилактических визита в отношении контролируемых лиц.  Отделом (инспекцией) по Белгородской и Курской областям ЦМТУ Росстандарта проведены 2 внеплановые проверки соблюдения обязательных требований к электрической энергии в отношении 2 субъектов хозяйственной деятельности.  Нарушения обязательных требований к электрической энергии в части п. 4.2.2 ГОСТ 32144-2013 по отклонению напряжения сети не выявлены.  Территориальным органом Росздравнадзора по Курской области в 2024 году проведены 3 плановые проверки при осуществлении лицензионного контроля деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений. В связи с изменениями, внесенными постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» на территории Курской области контрольные (надзорные) мероприятия прекращены с сентября 2024 г.  Нарушения выявлены в 2 случаях, организациям выданы предписания об устранении нарушений. В связи с выявлением грубых нарушений лицензионных требований в отношении главного врача областного бюджетного учреждения здравоохранения возбуждено административное производство, наложен штраф 20 тыс. руб.  В ходе 31 проверки в рамках осуществления федерального государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности выявлено несоблюдение критериев оценки качества медицинской помощи, как в амбулаторных условиях, так и в стационарных условиях, а также по группам заболеваний, что непосредственно отражается на качестве оказываемой медицинской помощи.  В связи с выявлением грубых нарушений лицензионных требований при предоставлении платных медицинских услуг несовершеннолетнему в частной медицинской организации, территориальным органом в отношении юридического лица возбуждено административное производство. Так, медицинской организацией к оказанию медицинской помощи был допущен специалист, не имеющий соответствующей квалификации, медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, не оформлена в установленном порядке, внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности не организован. Решением арбитражного суда юридическому лицу назначено наказание в виде штрафа.  Министерством промышленности, торговли и предпринимательства Курской области проведены 15 внеплановых документарных проверок по требованию прокуратуры, 3 контрольных мероприятия без взаимодействия, выдано 3 предостережения, оказано более 720 консультаций, направлено более 1000 информационных писем, проведен 21 профилактический визит. На соответствие требованиям по лицензированию розничной продажи алкогольной продукции обследовано более 1000 предприятий торговли и общественного питания. |
| 12. | Информирование органов государственной власти Курской области, органов местного самоуправления о результатах контроля за состоянием потребительского рынка | В целях эффективной реализации задач по противодействию незаконному обороту промышленной продукции на потребительском рынке Курской области Управлением Роспотребнадзора по Курской области осуществляется взаимодействие с УФНС России по Курской области, УМВД России по Курской области, Курской таможней, прокуратурой Курской области, управлением Следственного комитета России по Курской области, Управлением Россельхознадзора по Орловской и Курской областям, комитетом ветеринарии Курской области, Министерством сельского хозяйства Курской области, Министерством промышленности, торговли и предпринимательства Курской области.  В рамках взаимодействия используется лабораторная база ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области».  С Управлением Россельхознадзора по Орловской и Курской областям осуществляется взаимодействие по исследованию остаточных количеств пестицидов в сельхоз продукции местного производства.  Управлением Роспотребнадзора по Курской области, Министерством промышленности, торговли и предпринимательства Курской области, УМВД России по Курской области осуществляется обмен информацией о ходе мероприятий по борьбе с незаконным оборотом алкогольной и спиртосодержащей продукции в Курской области. Обеспечивается взаимодействие с министерством промышленности, торговли и предпринимательства по контролю за оборотом пищевой продукции на предмет её подлинности и качества, в том числе посредством проведения смотров качества продукции.  Во взаимодействии с Министерством здравоохранения Курской области оптимизирован и реализуется порядок ведения токсикологического мониторинга, в том числе в части отравлений населения Курской области продукцией.  Организационно-методическое взаимодействие по проблемам в сфере обеспечения прав потребителей на качество и безопасность товаров и услуг на потребительском рынке Курской области осуществляется в рамках рабочих групп и совещаний.  Управлением Роспотребнадзора по Курской области межведомственное взаимодействие осуществляется в рамках целенаправленного федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей.  С целью мониторинга качества и безопасности товаров регионального потребительского рынка проводятся выездные обследования без взаимодействия с контролируемыми лицами, наблюдение за соблюдением хозяйствующими субъектами обязательных требований в сети Интернет.  Осуществляется постоянный мониторинг обращений граждан, органов власти и организаций, связанных с промышленной продукцией как местного, так неместного производства, а также импортируемой продукции.  С учётом опыта предыдущего периода с целью реагирования на возможные нарушения законодательства, в том числе с точки зрения оперативного межведомственного взаимодействия определены товары групп риска, в отношении которых предусмотрено проведение мониторинга потребительского рынка.  К группам риска отнесена продукция пищевой группы по товарным позициям: «молочная продукция», «масложировая продукция», «мясная продукция», «рыбная продукция», «алкогольная и спиртсодержащая продукция», «биологически активные добавки к пище», «овощи-фрукты».  К группам риска непищевой продукции отнесены товарные позиции: «обувь», «одежда», «меховые изделия», «табачная продукция», «непищевая спиртосодержащая продукция», «парфюмерия», «шины», «фотоаппараты», «велосипеды».  С Курской таможней усилено взаимодействие по санитарно-карантинному контролю товаров, поступающих на территорию Российской Федерации, при введении «рисков», а также в части контроля за оборотом импортной продукции. В соответствии с протоколом рабочего совещания Курской Таможни и Управления Роспотребнадзора по Курской области от 10.08.2022 г. принято решение по взаимодействию при осуществлении контроля за ввозимой турецкой плодоовощной продукцией через пункты пропуска Р. Беларусь, поступающей на СВХ, расположенные в регионе деятельности таможенных постов Курской таможни. Должностным лицам Курской таможни направлялась для проведения санитарно-карантинного контроля в территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Курской области плодоовощная пищевая продукция производства Турецкой Республики, ввозимая на таможенную территорию ЕАЭС из иностранных государств через пункты пропуска Р. Беларусь, прибывшая на СВХ, расположенные в регионе деятельности таможенных постов Курской таможни с кратностью, установленной Роспотребнадзором.  В 2024 г. забраковано 225 партий пищевой продукции объемом 2890,7 кг.  Наибольший объём изъятой из оборота некачественной пищевой продукции, в том числе по результатам неудовлетворительных результатов лабораторных испытаний продукции, из-за отсутствия и/или недостоверности сопроводительных документов, маркировки пришёлся на молочную продукцию (28 партий 1950 кг), плодоовощную продукцию (48 партий 368 кг), мясные изделия (26 партий 78,5 кг), рыбная продукция (20 партий 199,6 кг).  В целях лабораторного обеспечения государственного надзора за соблюдением требований технических регламентов Таможенного союза за 2024 г исследовано 5662 проба продукции, в том числе 5563 пробы пищевой продукции и 99 проб непищевой продукции. Не соответствовало нормативам 134 пробы продукции или 2,4 %, в том числе 134 проб пищевой продукции или 2,4 %.  В рамках межведомственного взаимодействия в Управлении Роспотребнадзора по Курской области зарегистрировано 4 материала из Управления Россельхознадзора по Орловской и Курской областям, поступивших через УМВД России по Курской области, о производстве предприятиями-изготовителями (ООО «Курский сыродельный завод», ООО «Молочные берега») молочной продукции не соответствующей требованиям ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции» по жирно-кислотному составу, и 3 материала о результатах мониторинга ФГИС компонента «Меркурий» о фактах производства молочной продукции из нелогичного объема сырья (ООО «Сырная долина» Курский р-н, ООО МПЗ «Ланта» Советский р-н) и нарушениях требований ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» в части нарушения контроля прослеживаемой пищевой продукции.  Неудовлетворительные результаты лабораторных исследований пищевой продукции вносятся в оперативный модуль ГИС ЗПП «On-line отчетность и аналитика».  За 2024 г. в модуль ГИС ЗПП «On-line отчетность и аналитика» внесено 88 уведомлений, из них 57 уведомлений на продукцию, не соответствующую требованиям технических регламентов по микробиологическим, физико-химическим, санитарно-химическим показателям внесены Управлением Роспотребнадзора по Курской области, 31 уведомление поступило из других регионов РФ на продукцию Курских изготовителей.  Между Управлением Роспотребнадзора по Курской области и Курской таможней обеспечено постоянное практическое, информационное и методическое взаимодействие в вопросах мониторинга за ввозимыми товарами, подлежащими санитарно-эпидемиологическому надзору, классификации и идентификации подконтрольных товаров, необходимости проведения лабораторных исследований и экспертиз.  Управлением Роспотребнадзора по Курской области в адрес Курской таможни при необходимости направляются письма, касающиеся ограничений и запрета ввоза на территорию Российской Федерации отдельных видов продукции.  Результаты деятельности Государственной жилищной инспекции Курской области по исполнению функций по лицензионному контролю и жилищному надзору, предоставлению услуги лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на регулярной основе размещаются на официальном сайте инспекции.  Отчёты о проделанной работе ежеквартально направляются инспекцией в Правительство Курской области и Минстрой России.  При выявлении нарушений, которые могут повлечь угрозу безопасности жизни либо здоровью граждан, а также при выявлении нарушений носящих системный характер в адрес органов местного самоуправления инспекцией направляются соответствующие письма и требования о принятии необходимых мер.  В 2024 году комитетом ветеринарии по фактам реализации гражданами животноводческой продукции в местах несанкционированной торговли в ТУ Россельхознадзора направлено 30 писем, при отказах от предоставления животных для проведения обязательной вакцинации – 138, по выявлению фактов нарушений ветеринарных правил содержания сельскохозяйственных животных – 113, по выявлению фактов нарушений ветеринарных правил при переработке животноводческой продукции – 16.  В соответствии с действующим законодательством результаты всех проверок размещаются в общедоступных информационных системах (ГИС ЖКХ, ФГИС «Единый реестр проверок», ФГИС «ТОР КНД»).  Результаты контрольной (надзорной) деятельности участников Программы на регулярной основе размещаются на официальных сайтах, доводятся до Правительства Курской области, районов, городов, направляются в установленном порядке в федеральные органы. |
| 13. | Информирование изготовителей (продавцов, исполнителей) о нарушениях законодательства при производстве и реализации товаров и услуг | В целях предупреждения и пресечения нарушений законодательства при производстве и реализации товаров и услуг систематически размещаются доклады о правоприменительной практике с указанием часто встречающихся нарушений.  В целях снижения рисков административных нарушений, совершаемых предпринимателями Курской области, и формирования эффективной коммуникации между бизнесом и контрольно-надзорными органами в 2024 году жилищной инспекцией Курской области совместно с Аппаратом Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Курской области была проведена работа, направленная на выявление и анализ системных нарушений бизнеса.  О каждом случае выявления недоброкачественной и фальсифицированной пищевой продукции Управление Россельхознадзора по Орловской и Курской областям ставит в известность поставщиков и производителей продукции, принимаются меры административного и профилактического воздействия. Также информируются владельцы продукции и Прокуратура Курской области.  В целях обеспечения эффективной защиты прав и законных интересов потребителей и дабы не увеличивать административное давление на бизнес Управлением Роспотребнадзора по Курской области на систематической основе проводятся консультации на личных приёмах граждан, по телефону, в ходе акций «День открытых дверей для предпринимателей» и «Горячей линии для потребителей». Телефонные консультации осуществляются фактически непрерывно, в том числе по обращениям граждан на телефоны единого колл-центра Роспотребнадзора.  Отделом (инспекцией) по Белгородской и Курской областям ЦМТУ Росстандарта В соответствии со статьей 39 Федерального закона от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» было направлено 24 уведомления о несоответствии обязательным требованиям автомобильного топлива и электрической энергии с требованием о проверке достоверности полученной информации и разработке программы мероприятий по предотвращению причинения вреда. В соответствии с частью 2 статьи 60 ФЗ № 248-ФЗ, выдано 24 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований к электрической энергии.  Министерством промышленности, торговли и предпринимательства Курской области проведена информационно-разъяснительная работа о последствиях незаконного производства, приобретения, хранения и сбыта алкогольной и спиртосодержащей продукции, а также последствиях потребления нелегальной и суррогатной продукции путем размещения соответствующей информации на официальном сайте органа власти, в средствах массовой информации, проведения зональных семинаров.  На постоянной основе на официальных сайтах Участников Программы в сети Интернет, а также группах в социальных сетях размещается информация об изменениях законодательства в сфере потребительского рынка, а также административной ответственности за допущенные нарушения. |
| 14. | Организация и проведение межведомственных зональных семинаров и конференций для продавцов и исполнителей работ и услуг, представителей хозяйствующих субъектов малого и среднего предпринимательств. Проведение публичных обсуждений по правоприменительной практике в рамках Дня открытых дверей для предпринимателей | В целях повышения правовой грамотности предпринимателей ежегодно проводятся зональные семинары-совещания, где разъясняются нормы действующего законодательства, меры государственной поддержки предпринимателей и другие актуальные вопросы, касающиеся ведения коммерческой деятельности и защиты прав потребителей.  В семинарах принимают участие работники прокуратуры районов и городов области, представители налоговых органов, МЧС России по Курской области, Пенсионного фонда по Курской области, Управления Роспотребнадзора по Курской области, ГУ Центрального Банка РФ по Центральному Федеральному округу, специалисты структурных подразделений Правительства Курской области.  Так Министерством промышленности, торговли предпринимательства Курской области для представителей малого и среднего предпринимательства Курской области организовано и проведено 4 зональных семинара для предпринимателей 9 районов и 2-х городов. Однако, в связи с нестабильной ситуацией в приграничных районах, во избежание факторов, способствующих возникновению угрозы жизни и здоровья граждан, с сентября 2024 года проведение таких семинаров приостановлено.  В целях работы по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности и с целью обеспечения эффективной защиты прав и законных интересов потребителей Управлением Роспотребнадзора по Курской области на систематической основе проводятся консультации на личных приемах граждан, по телефону, в ходе акций «День открытых дверей для предпринимателей» и «Горячей линии для потребителей», а также в ходе семинаров, совещаний с работниками торговых предприятий, семинаров с начинающими предпринимателями и лицами, желающими открыть свое дело, которые проводятся при организационной поддержке Министерства промышленности, торговли и предпринимательства. Телефонные консультации осуществляются фактически в ежедневном режиме. В ходе «Дней открытых дверей для предпринимателей» специалисты Управления консультируют предпринимателей на личных приёмах по вопросам законодательства РФ по защите прав потребителей, правил продажи товаров, а также требований санитарного законодательства к организации производства продукции.  В превентивных целях Управлением Роспотребнадзора по Курской области организуются и проводятся семинары в торговых сетях по ознакомлению сотрудников розничной торговли с требованиями Технических Регламентов Таможенного союза, Закона о защите прав потребителей, санитарно-эпидемиологических требований, практикуются профилактические визиты.  ГУ Центрального Банка РФ по Центральному Федеральному округу принято участие:  в 6 обучающих семинарах для граждан, планирующих начать свое дело, проведенных на базе Центра поддержки предпринимательства «Мой бизнес», с выступлениями на темы: «Система быстрых платежей для бизнеса», «Наличные на кассе»;  в 4 зональных семинарах для субъектов МСП с выступлениями на темы: «Система быстрых платежей для бизнеса», «Наличные на кассе»;  в обучающем семинаре, проведенном на базе МКУ «Территория развития и поддержки предпринимательства и социальных инициатив «Перспектива», с выступлениями на темы: «Финансовое мошенничество и финансовая безопасность»;  в VII Конгрессе экономистов, бухгалтеров и аудиторов Курской области с выступлениями на тему: «Меры поддержки малого и среднего бизнеса», «Краудфандинг». |
| 15. | Проведение профилактических мероприятий, направленных на предотвращение нарушений обязательных требований в сфере оборота пищевой продукции, в том числе путем:  - организации ежегодного областного смотра – конкурса «Покупаем Курское»;  - активизации Системы добровольной сертификации «Курское качество»;  - проведения сравнительных смотров качества продуктов питания;  - размещения информации о результатах проводимой работы на официальных сайтах участников Программы, в СМИ | В целях предотвращения нарушений обязательных требований в сфере оборота пищевой продукции, обеспечения потребителей Курской области качественными продуктами питания и надлежащей информацией в 2024 году продолжена практика проведения ряда профилактически мероприятий.  Сравнительные смотры качества пользуются особой популярностью у потребителей, так как эти мероприятия организуются непосредственно в торговых залах магазинов.  За отчетный период проведено 5 смотров качества: хлеба, сгущенного молока, меда в ассортименте. Всего отобрано 46 образца товаров, забраковано 2% (1 образец).  Сгущенное молоко из Брянской области не соответствует по жирно-кислотному составу, в нем обнаружены растительные жиры.  Результаты каждого смотра размещались в СМИ, на сайтах Губернатора и Правительства Курской области и ОБУ «Центра торговли и услуг». Производителю, чья продукция не соответствовала требованиям нормативной документации и заявленным характеристикам, направлено письмо о необходимости принятия мер по устранению и недопущению подобных ситуаций, а также в территориальные Управления Роспотребнадзора, в том числе и по Курской области, розничные торговые сети для устранения выявленных нарушений.  Забракованная продукция в предприятиях торговли изымалась из оборота.  Гарантией качества выпускаемой продукции являются предприятия Курской области, вступившие в систему добровольной сертификации «Курское качество». Ежегодно крупнейшие предприятия региона представляют свою продукцию для дополнительных испытаний, это: ООО «Курское молоко» (г. Курск), ОАО «Курскхлеб» (г. Курск), АО «Проект «Свежий хлеб» (г. Курск), ООО «Сырная долина» (г. Курск), ООО «Курскмаслопром» (г. Курск), ООО «Курский безалкогольный комбинат +» (торговая марка «Санта») и др.  Всего в 2024 году прошли сертификацию более 20 предприятий-производителей Курской области. Среди них предприятия молочной, мясной, кондитерской, хлебобулочной и безалкогольной продукции. Выданы сертификаты на 350 наименований продукции, в том числе 150 на алкогольную продукцию.  В связи с введением режима КТО и ЧС на территории Курской области в 2024 году областной смотр-конкурс «Покупаем Курское» не проводился. Со стабилизацией обстановки проведение смотра-конкурса «Покупаем курское» будет возобновлено. |
| 16. | Контроль за работой на территории Курской области субъектов обращения лекарственных средств в информационной системе мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения (ИС МДЛП) | В рамках федерального государственного контроля (надзора) в сфере обращения лекарственных средств в 2024 году в регионе проведено 42 контрольных (надзорных) мероприятия, в том числе 30 в форме выборочного контроля качества лекарственных средств, в рамках которых проверен 621 образец лекарственных средств на соответствие установленным требованиям.  Из них плановых мероприятий — 6, в ходе которых отобрано 92 серии лекарственных препаратов. По результатам 4 проверок выявлены нарушения обязательных требований, выданы предписания об их устранении, составлены протоколы об административных правонарушениях.  В рамках скрининга качества лекарственных препаратов (ЛП) на базе передвижной лаборатории отобрано 510 серий лекарственных препаратов;  на соответствие требованиям нормативной документации проведен отбор 19 серий.  Все лекарственные препараты прошли испытания качества.  В 2024 году проведено 5 внеплановых проверок при выявлении индикаторов риска нарушения обязательных требований в части осуществления федерального государственного контроля (надзора) в сфере обращения лекарственных средств для медицинского применения, утверждённых приказом Минздрава России от 07.12.2021 № 1130н «Об утверждении перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере обращения лекарственных средств для медицинского применения». По результатам всех проверок контролируемым лицам выданы предписания об устранении нарушений, составлены протоколы об административных правонарушениях по ч. 2 ст. 6.34 КоАП РФ, назначено наказание в виде предупреждения.  По итогам проверок в рамках государственного контроля (надзора) в сфере обращения лекарственных средств всего выявлено 21 нарушение обязательных требований в сфере обращения лекарственных средств для медицинского применения.  Лидирующее положение по количеству нарушений обязательных требований в процессе обращения лекарств занимают нарушения правил хранения и отпуска лекарственных препаратов, а также нарушения порядка внесения информации о лекарственных препаратах в систему мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения (далее - ФГИС МДЛП), при этом данные нарушения имеют отношение как к аптечным, так и медицинским организациям.  Обязательная маркировка для всех лекарственных препаратов для медицинского применения, введенная в соответствии с Федеральным законом от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» с 1 июля 2020 года, и использование ФГИС МДЛП позволяют предотвратить поступление в оборот фальсифицированных и контрафактных лекарственных препаратов, а также осуществлять изъятие из оборота в автоматизированном режиме недоброкачественных лекарственных препаратов.  Посредством ФГИС МДЛП территориальным органом Росздравнадзора в рамках контрольных (надзорных) мероприятий осуществляется проверка соблюдения субъектами обращения лекарственных средств установленных требований Положения о системе мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 14.12.2018 № 1556. Нарушение указанных требований является основанием для возбуждения административного делопроизводства по статье 6.34. КоАП РФ.  В целях обеспечения гарантированных поставок потребителям качественных, эффективных и безопасных лекарственных препаратов с использованием сведений ФГИС МДЛП также выдано 236 предостережений по фактам несвоевременного внесения сведений о выбытии из оборота лекарственных препаратов из ФГИС МДЛП (из них по обращению ЛС -137, по КБМД — 99).  В целях предотвращения правонарушений в сфере обращения лекарственных препаратов в отчетном периоде всего проведено профилактических мероприятий: 12 профилактических визитов, выдано 248 предостережений.  Территориальным органом также рассмотрено 68 дел об административных правонарушениях, поступивших из прокуратур Курской области, в том числе 58 дел об административных правонарушениях по ч.2 ст. 6.34 КоАП РФ; 9 - по ч. 1 ст. 14.4.2 КоАП РФ; 1 - по ст. 9.13 КоАП РФ. Назначены наказания: в виде Предупреждения — 67, штраф — 1 (5000 р. на должностное лицо при повторном нарушении). |
| 17. | Проведение контрольных (надзорных) мероприятий по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований действующего законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения | Приоритетом в 2024 году для Территориального органа Росздравнадзора по Курской области является сохранение и укрепление здоровья населения на основе формирования здорового образа жизни, повышения доступности и качества медицинской и лекарственной помощи, доступность качественных и эффективных медицинских изделий, значительное снижение административного давления, внедрение механизма «умного» контроля.  Важным элементом дерегулирования деятельности бизнеса остается мораторий на плановые проверки и ограничение на проведение внеплановых проверок, введенный постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля».  Территориальным органом в условиях моратория на проведение плановых проверок в 2024 году активно формировался и реализовывался механизм оперативного реагирования на случаи нарушения обязательных требований контролируемыми лицами, не влекущие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан, но нарушающие права граждан в сфере охраны здоровья. Так, значительно расширен перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований путем включения в него индикаторов, позволяющих проведение точечных целевых проверок, направленных на оперативное выявление и устранение нарушений прав граждан в сфере охраны здоровья.  В целом, мероприятия по совершенствованию контрольной и надзорной деятельности позволили территориальному органу сформировать целостную систему контроля выполнения мероприятий по реализации государственных программ и федеральных проектов, входящих в состав национальных проектов в рамках компетенции Росздравнадзора, направленных на снижение смертности и повышение продолжительности жизни населения, а также позволило своевременно выявлять и реагировать на недостатки в организации оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения граждан, нарушения выполнения территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи.  Статьей 85 Федерального закона от 21.11.2011 №З2З-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» установлено, что контроль в сфере охраны здоровья включает в себя проведение:  1. Федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности;  2. Федерального государственного контроля (надзора) за обращением медицинских изделий;  3. Федерального государственного контроля (надзора) в сфере обращения лекарственных средств, установленного Федеральным законом от 12 апреля 2010 года 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»;  4. Государственного контроля (надзора) за реализацией исполнительными органами субъектов Российской Федерации переданных полномочий в сфере охраны здоровья:  по лицензированию медицинской деятельности, фармацевтической деятельности, деятельности по обороту НС и ПВ; в области оказания государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг с правом направления предписаний об устранении выявленных нарушений, а также о привлечении к ответственности должностных лиц, исполняющих обязанности по осуществлению переданных полномочий.  В рамках федерального государственного контроля (надзора) ТО Росздравнадзора проводились плановые и внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия исключительно с учетом положений постановления Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «06 особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля».  Всего за 2024 год проведено 84 плановых и внеплановых проверок медицинских и фармацевтических организаций, в том числе 11 внеплановых проверок по индикаторам риска.  В рамках федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности в отношении 20 медицинских организаций проведено 35 проверок (КНМ), в 33 из них выявлено 295 нарушений. Во всех случаях при выявлении нарушений юридическим лицам выданы предписания.  По результатам 1 проверки составлен протокол об административном правонарушении по ч. 4 ст. 14.1 КоАП РФ.  В отношении медицинских организаций частной системы здравоохранения проведено 2 проверки, в обоих случаях выявлены нарушения обязательных требований.  Основаниями для проведения контрольных (надзорных) мероприятий являлись: в 20 случаях требование прокурора Курской области, в 6 — выявление индикаторов риска нарушения обязательных требований, в 9 — обращения граждан и организаций, информации СМИ.  В рамках федерального государственного контроля (надзора) в сфере обращения лекарственных средств в 2024 году проведено 42 контрольных (надзорных) мероприятия, в том числе 30 в форме выборочного контроля качества лекарственных средств, в рамках которых проверен 621 образец лекарственных средств на соответствие установленным требованиям.  Из них плановых мероприятий — 6, в ходе которых отобрано 92 серии лекарственных препаратов. По результатам 4 проверок выявлены нарушения обязательных требований, выданы предписания об их устранении, составлены протоколы об административных правонарушениях.  В 2024 году проведено 5 внеплановых проверок при выявлении индикаторов риска нарушения обязательных требований в части осуществления федерального государственного контроля (надзора) в сфере обращения лекарственных средств для медицинского применения, утверждённых приказом Минздрава России от 07.12.2021 № 1130н «Об утверждении перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере обращения лекарственных средств для медицинского применения». По результатам всех проверок контролируемым лицам выданы предписания об устранении нарушений, составлены протоколы об административных правонарушениях по ч. 2 ст. 6.34 КоАП РФ, назначено наказание в виде предупреждения.  По итогам проверок в рамках государственного контроля (надзора) в сфере обращения лекарственных средств всего выявлено 21 нарушение обязательных требований в сфере обращения лекарственных средств для медицинского применения.  В рамках федерального государственного контроля (надзора) за обращением медицинских изделий проведено 4 контрольных (надзорных) мероприятия с отбором медицинских изделий, из них 2 по требованию прокуратуры Курской области. Отобранные медицинские изделия направлялись в ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский и испытательный институт медицинской техники» Росздравнадзора для проведения экспертиз, включая технические испытания и токсикологические исследования медицинских изделий.  По результатам проведенных испытаний и экспертиз образцов медицинских изделий во всех случаях не выявлено наличие угрозы здоровью граждан при применении медицинских изделий. В 75 % случаев выявлено несоответствие установленным требованиям качества, безопасности.  На официальном сайте Росздравнадзора www.roszdravnadzor.gov.ru в разделе «Электронные сервисы» - «Информационные письма о медицинских изделиях» размещены соответствующие информационные письма.  В рамках лицензионного контроля деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений Территориальным органом проведены З плановые проверки. В связи с изменениями, внесенными постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» на территории Курской области КНМ прекращены с сентября 2024 г.  Нарушения выявлены в 2 случаях, организациям выданы предписания об устранении нарушений. В связи с выявлением грубых нарушений лицензионных требований в отношении главного врача областного бюджетного учреждения здравоохранения возбуждено административное производство, наложен штраф 20 тыс. руб. |
| 18. | Проведение профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушения обязательных требований в сфере здравоохранения, обобщение практики государственного контроля и надзора в сфере здравоохранения путем размещения информации на официальном сайте Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области | Безусловным приоритетом в деятельности ТО Росздравнадзора является профилактика в поднадзорной сфере. Основной задачей является стимулирование добросовестного поведения контролируемых лиц, которое строится на взаимном уважении и взаимной выгоде бизнеса, граждан и государства. ТО Росздравнадзора стремится к снижению нагрузки на бизнес и сокращает число проверочных мероприятий в пользу профилактических. Так, в отчетном периоде проведено 1647 профилактических мероприятий, которые стали заменой проверкам.  Кроме того, в 2024 году продолжена работа по обеспечению максимальной открытости результатов деятельности: результаты контрольных и надзорных мероприятий размещаются на официальном сайте ТО Росздравнадзора в сети Интернет, Едином реестре контрольных и надзорных мероприятий, Едином реестре проверок.  Проведена работа по организации и проведению профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований.  Так, в рамках федерального государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности объявлено 431 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований, совершено 99 профилактических визитов, проведено 348 консультирований контролируемых лиц.  В целях предотвращения правонарушений в сфере обращения лекарственных препаратов в отчетном периоде всего проведено профилактических мероприятий: 12 профилактических визитов, выдано 248 предостережений.  Проведено 123 профилактических мероприятия в рамках федерального государственного контроля в сфере обращения медицинских изделий, включая объявление предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, консультирование, информирование, профилактический визит. Кроме  того, специалисты территориального органа также принимали участие в проверке прокуратуры Курской области.  Проводимая в 2024 году работа позволила повысить качество и доступность медицинской помощи, в том числе обеспечить соблюдение прав граждан на предоставление медицинской помощи в гарантированном объёме в рамках территориальных программ государственных гарантий.  Контрольная и надзорная деятельность и профилактические мероприятия, проводимые ТО Росздравнадзора, помогают создавать условия для обеспечения национальной безопасности в сфере охраны здоровья граждан, увеличения ожидаемой продолжительности жизни при рождении, увеличения продолжительности активной трудовой жизни, сокращения периодов временной нетрудоспособности и повышения качества жизни граждан за счет уменьшения уровня заболеваемости.  Информирование осуществлялось посредством размещения информации на сайте территориального органа, Кроме того, доведение информации до юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере здравоохранения, осуществлялось посредством выступления руководителя и специалистов территориального органа Росздравнадзора на различных совещаниях, проводимых в регионе, с участием представителей медицинского и фармацевтического сообщества. |
| Задача №4: Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей. | | |
| 19. | Обеспечение проведения мониторинга качества, безопасности пищевых продуктов и здоровья населения, пресечение фактов производства и оборота фальсифицированной, контрафактной продукции на территории Курской области | С целью мониторинга качества и безопасности товаров регионального потребительского рынка Управлением Роспотребнадзора по Курской области проводятся выездные обследования без взаимодействия с контролируемым лицом, наблюдение за соблюдением хозяйствующими субъектами обязательных требований в сети Интернет.  Осуществляется постоянный мониторинг обращений граждан, органов власти и организаций, связанных с промышленной продукцией как местного, так неместного производства, а также импортируемой продукции.  С учётом опыта предыдущего периода с целью реагирования на возможные нарушения законодательства, в том числе с точки зрения оперативного межведомственного взаимодействия Управлением Роспотребнадзора по Курской области определены товары групп риска, в отношении которых предусмотрено проведение мониторинга потребительского рынка.  К группам риска отнесена продукция пищевой группы по товарным позициям: «молочная продукция», «масложировая продукция», «мясная продукция», «рыбная продукция», «алкогольная и спиртсодержащая продукция», «биологически активные добавки к пище», «овощи-фрукты».  К группам риска непищевой продукции отнесены товарные позиции: «обувь», «одежда», «меховые изделия», «табачная продукция», «непищевая спиртосодержащая продукция», «парфюмерия», «шины», «фотоаппараты», «велосипеды».  Информация по всем нестандартным образцам, как местного, так и неместного производства в виде уведомлений вносится в Государственную информационную систему «Защита прав потребителей» (ГИС ЗПП), направляется в территориальные органы Роспотребнадзора по месту нахождения производителя для оперативного принятия необходимых мер реагирования.  В рамках взаимодействия используется лабораторная база ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области», а также федеральных референс- центров.  В 2024 г забраковано 225 партий пищевой продукции объемом 2890,7 кг.  Наибольший объём изъятой из оборота некачественной пищевой продукции, в том числе по результатам неудовлетворительных результатов лабораторных испытаний продукции, из-за отсутствия и/или недостоверности сопроводительных документов, маркировки пришёлся на молочную продукцию (28 партий 1950 кг), плодоовощную продукцию (48 партий 368 кг), мясные изделия (26 партий 78,5 кг), рыбная продукция (20 партий 199,6 кг).  В целях лабораторного обеспечения государственного надзора за соблюдением требований технических регламентов Таможенного союза за 2024 г исследовано 5662 проба продукции, в том числе 5563 пробы пищевой продукции и 99 проб непищевой продукции. Не соответствовало нормативам 134 пробы продукции или 2,4 %, в том числе 134 проб пищевой продукции или 2,4 %.  Исследования проводились по следующим техническим регламентам пищевой группы:  - ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» исследовано - 3703 пробы, не соответствовали нормативам 89 проб или 2,4 %;  - ТР ТС 023/2011 «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей» исследовано – 172 пробы, все соответствовали нормативам;  - ТР ТС 024/2011 «Технический регламент на масложировую продукцию» исследовано – 291 проба, все соответствовали нормативам;  - ТР ТС 027/2012 «О безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического профилактического питания» исследовано – 4 пробы, все соответствовали нормативам;  - ТР ТС 029/2012 «Требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств» исследовано - 396 проб, не соответствовали нормативам 8 пробы или 2 %;  - ТР ТС 033/2013 "О безопасности молока и молочной продукции" исследовано 769 проб, не соответствовали нормативам 30 проб или 3,9 %, в том числе исследовано - по физико-химическим показателям – 45 проб (все пробы соответствовали нормативам), санитарно - гигиеническим – 232 проб (все пробы соответствовали нормативам), по микробиологическим показателям - 410 проб (не соответствовали нормативам 2 пробы или 0,5 %), по идентификации - 134 пробы (не соответствовали 28 проб или 20,9 %);  - ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции» исследовано 63 пробы, все соответствовали нормативам;  - ТР ТС 015/2011 «О безопасности зерна» исследовано 17 проб, все пробы соответствовали нормативам;  - ТР ЕАЭС 040/2016 «О безопасности рыбы и рыбной продукции» исследовано 170 проб, не соответствовали нормативам 8 проб или 4,7 %;  - ТР ЕАЭС 044/2017 «О безопасности упакованной питьевой воды, включая природную минеральную воду» - исследовано 29 проб, все пробы соответствовали нормативам;  - ТР ЕАЭС 051/2021 «О безопасности мяса птицы и продукции его переработки» - исследовано 24 пробы, все пробы соответствовали нормативам;  В рамках ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки» проведена оценка 58 проб по маркировке, 9 проб не соответствовали нормативам.  За 2024 г. в модуле ГИС ЗПП «On-line отчетность и аналитика» внесено 88 уведомлений, из них 57 уведомлений на продукцию, не соответствующую требованиям технических регламентов по микробиологическим, физико-химическим, санитарно-химическим показателям внесены Управлением Роспотребнадзора по Курской области, 31 уведомление поступили из других регионов РФ на продукцию, производства Курской области.  Основная группа выявляемых нарушений – это молочная продукция, не соответствующая требованиям нормативов по жирно-кислотному составу (внесено 48 уведомлений). В 25 случаях молочная продукция, не соответствующая нормативам по жирно-кислотному составу, выявлялась Управлением Роспотребнадзора по Курской области (как продукция иногородних изготовителей, так и изготовителей, расположенных на территории Курской области), из них в 17 случаях молочная продукция была отобрана в учреждениях государственной и социальной сферы (учреждения дошкольного и школьного образования, медицинские учреждения, ПВР для вынужденных переселенцев), в 8 случаях в предприятиях розничной торговли и общественного питания Курской области. Из других субъектов Российской Федерации поступило 23 уведомления о несоответствующей молочной продукции произведенных на предприятиях в Курской области.  Наибольшее число уведомлений молочной продукции, не соответствующей требованиям ТР ТС 033/2013 «О безопасности молочной продукции» по жирно-кислотному составу, зарегистрировано в отношении следующих предприятий-изготовителей Курской области:  - ООО «Сырная долина» (8 уведомлений),  - ООО «Курский сыродельный завод» (4 уведомления),  - ООО «Курский молочный завод» (3 уведомления),  - ООО «Амстердам» (3 уведомления),  - ООО «Промконсервы» (2 уведомления),  - ООО «Милко» (1 уведомление),  - ООО «Город сыра» (1 уведомление),  - ООО «Курское молоко» (1 уведомление).  Среди иногородних изготовителей молочная продукция, не соответствующая по жирно-кислотному составу, наличию в составе консерванта (сорбиновой кислоты) выявлялась среди предприятий-изготовителей:  - ООО ПК «Айсберг» Московская область (молоко ультрапастеризованное по жкс),  - ООО «Фуд Трейд» г. Москва (молоко ультрапастеризованное по жкс, сметана по жкс),  - ООО «Лав продукт» Московская область (масло сливочное по жкс и наличию сорбиновой кислоты),  - ООО «Брасовские сыры» Брянская обл. (сыр по жкс),  - ЗАО «Карачаевмолпром» Брянская обл. (масло сливочное по жкс),  - ООО «Молочная жизнь» г Москва (молоко пастеризованное по жкс и наличию сорбиновой кислоты),  - ООО «Восход» Московская обл. (масло сливочное по жкс),  - ОАО «Сыродел» Ставопольский край (сыр по жкс).  По фактам выявления молочной продукции, не соответствующей требованиям по жирно-кислотному составу, предприятиям-изготовителям, расположенным на территории Курской области вынесено 14 предостережений, кроме того, объявлено 8 предостережений поставщикам, осуществлявшим поставку молочной продукции. В отношении 1 поставщика, осуществлявшего поставку молочной продукции, несоответствующей требованиям нормативов, проведена внеплановая проверка, по результатам проверки составлен протокол по ст. 14.43 ч.1 КоАП РФ на сумму 10 тыс. руб. По итогам плановых проверок в отношении 2-х предприятий-изготовителей молочной продукции (ООО «Сырная долина», ООО «Промконсервы») составлено 8 протоколов об административных правонарушениях по ст. 6.3 ч.1, 14.43 ч.1, 14.43 ч.2 КоАП РФ, общая сумма наложенных штрафов составила 93,5 тыс. руб.  В рамках межведомственного взаимодействия в Управлении Роспотребнадзора по Курской области зарегистрировано 4 материала из Управления Россельхознадзора по Орловской и Курской областям, поступившим в наш адрес через УМВД России по Курской области о производстве предприятиями-изготовителями (ООО «Курский сыродельный завод» г. Курск, ООО «Молочные берега» г. Курск) молочной продукции не соответствующей требованиям ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции» по жирно-кислотному составу. Также, в Управлении Роспотребнадзора по Курской области зарегистрировано 3 материала из Управления Россельхознадзора по Орловской и Курской областям о результатах мониторинга ФГИС компонента «Меркурий» о фактах производства молочной продукции из нелогичного объема сырья (ООО «Сырная долина» Курский р-н, ООО МПЗ «Ланта» Советский р-н) и нарушениях требований ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» в части нарушения контроля прослеживаемой пищевой продукции. По результатам рассмотрения материалов с учетом требований с п. 3 постановления Правительства РФ от 10.03.2022 № 336 (ред. от 10.03.2023) «Об особенностях организации и осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля» указанным хозяйствующим субъектам объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.  В 2024 году Управлением Россельхознадзора по Орловской и Курской областям отобрано 292 пробы пищевой продукции, по 37 из них получены положительные результаты лабораторных исследований, что составляет 12,67%. Из них на фальсификацию было направлено 126 проб, получено 6 положительных результатов лабораторных исследований, что составляет 14,76%.  Министерством промышленности, торговли и предпринимательства Курской области в рамках полномочий осуществляется регулирование регионального алкогольного рынка. Для усиления работы в данном направлении с 2017 года реализуется План совместных мероприятий по активизации борьбы с незаконным оборотом алкогольной и спиртосодержащей продукции, участниками которого являются федеральные контрольные органы, органы местного самоуправления. В рамках Плана осуществляется оперативный обмен информацией о местах нелегальной продажи спиртного, о фактах интернет торговли, проводится мониторинг рынка с отражением результатов в СМИ.  В целях наиболее эффективной борьбы с оборотом фальсифицированной и контрафактной продукции УМВД России по Курской области на территории региона систематически проводились оперативно-профилактические мероприятия.  В результате за 2024 год из незаконного оборота изъято более 30 тонн этилового спирта, фальсифицированной алкогольной и спиртосодержащей продукции, возбуждено 6 уголовных дел и составлено 126 административных протоколов, задержан автомобиль с полуприцепом, в котором находилось более 12 тыс. бутылок безакцизной алкогольной продукции и 25 тыс. литров спирта.  Кроме того, выявлен факт незаконного использования товарного знака «Талка» во введенной в оборот крупной партии нелегальной алкогольной продукции. Причиненный материальный ущерб организациям составил 10 031 581 руб. По данному факту по признакам состава преступления, предусмотренного ч. 4 ст. 180 УК РФ, возбуждено уголовное дело.  При этом за прошедший год не допущено реализации алкогольной продукции с содержанием опасных для здоровья веществ (метанола и диэтилфосфата) и летальных случаев отравления граждан.  В рамках Плана в мероприятиях принимали участие представители органов местного самоуправления.  Так, в Тимском районе изъято из оборота 1052,5 л нелегальной спиртосодержащей продукции. В Щигровском районе изъято 71 л немаркированной алкогольной и спиртосодержащей продукции, составлено 165 протоколов по ч. 1 ст. 20.20 КоАП РФ (потребление алкогольной продукции в запрещенных местах), 103 протокола по ст. 20.21 КоАП РФ (появление в общественных местах в состоянии алкогольного опьянения) и 14 протоколов по ст. 20.22, ч. 1 ст. 6.10 КоАП РФ (потребление несовершеннолетними и вовлечение несовершеннолетних в употребление). В Поныровском, Льговском и Советском районах установлено 6 правонарушений в части розничной продажи алкогольной продукции физическими лицами. УМВД России по г. Курску выявлено 44 правонарушения, связанных с продажей алкогольной продукции несовершеннолетним (ст. 14.16 КоАП РФ), и возбуждено 8 уголовных дел по ст. 151.1 УК РФ. Структурными подразделениями Администрации города Курска проведен мониторинг 80 объектов торговли на предмет соблюдения минимальных розничных цен, занижение цен не установлено.  На базе Министерства промышленности, торговли и предпринимательства Курской области, УМВД России по Курской области, Управления Роспотребнадзора по Курской области организована работа «Горячей линии» с целью привлечения населения к проблеме оборота контрафактной алкогольной продукции и сбора информации о нарушении действующего законодательства на алкогольном рынке Курской области. |
| 20. | Оперативный обмен информацией с территориальными управлениями Роспотребнадзора регионов России | За 2024 г. в модуле ГИС ЗПП «On-line отчетность и аналитика» внесено 88 уведомлений, из них 57 уведомлений на продукцию, не соответствующую требованиям технических регламентов по микробиологическим, физико-химическим, санитарно-химическим показателям внесены Управлением Роспотребнадзора по Курской области, 31 уведомление поступили из других регионов РФ на продукцию, производства Курской области |