**Информация о выполнении мероприятий и фактически достигнутых целевых показателях Программы «Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2021-2025 годы» за 2023 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № пп | Наименование мероприятия | Информация об исполнении |
| Задача №1:  Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей. | | |
| 1. | Обеспечение межведомственного взаимодействия в сфере защиты прав потребителей органов государственной власти, органов местного самоуправления Курской области, государственных и муниципальных учреждений, общественных организаций, производителей товаров и услуг, в том числе в рамках реализации комплексных планов, программ, решений Межведомственного Совета Курской области по предметам совместного ведения, Консультативного Совета по защите прав потребителей в Курской области | Участники Программы осуществляют регулярное взаимодействие по вопросам защиты прав потребителей в рамках своих полномочий путем информационного обмена по проблемам, требующим принятия соответствующих решений и предоставляющим взаимный интерес и непосредственно связанным с выполнением задач и функций, возложенным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и Курской области, координации и проведения совместных исследований проблем, связанных с выявлением, предупреждением и пресечением административных правонарушений в сфере потребительского рынка, ЖКХ, здравоохранения, образования, финансовом секторе, обобщения практики, рассмотрения обращений граждан.  Обеспечено постоянное практическое, информационное и методическое взаимодействие в вопросах мониторинга за ввозимыми товарами, подлежащими санитарно-эпидемиологическому надзору, классификации и идентификации подконтрольных товаров, необходимости проведения лабораторных исследований и экспертиз.  Данное взаимодействие осуществляется путем информационного обмена по проблемам, требующим принятия соответствующих решений и предоставляющими взаимный интерес и непосредственно связанными с выполнением задач и функций, возложенными законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, координируются и проводятся совместные исследования проблем, связанных с выявлением, предупреждением и пресечением административных правонарушений в сфере потребительского рынка, обобщается практика применения норм законодательства для определения единого подхода к его применению.  Наиболее значимыми мероприятиями, проводимыми в 2023 году в рамках межведомственного взаимодействия, являлись:   |  | | --- | | - 4 заседания Межведомственной координационной комиссии Курской области по реализации Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 годы. В заседании комиссии приняли участие заместитель Губернатора Курской области, руководители Министерства финансов Курской области, Министерства промышленности, торговли и предпринимательства Курской области, Министерства образования Курской области, Министерства социального обеспечения, материнства и детства Курской области, Министерства по культуре Курской области, Отделения по Курской области ГУ Центрального банка России по ЦФО, ФГБОУ ВО «Курский Государственный Университет», Курского филиала ФГБОУ ВО «Финансовый университет при правительстве Российской Федерации», Курского филиала ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» и др. региональные руководители;  - 4 заседания Межведомственного Совета общественных организаций по защите прав пациентов на основе взаимной заинтересованности представителей институтов гражданского общества, бизнеса, органов государственной власти и местного самоуправления, средств массовой информации в решении проблем реализации прав граждан на охрану здоровья в РФ по вопросам организации оказания медицинской помощи больным сердечно-сосудистыми заболеваниями, цифровизации в здравоохранении;  - 2 заседания межведомственной областной постоянно действующей комиссии по взаимодействию в организации борьбы с преступностью и социальной профилактике правонарушений, проводимых Правительством Курской области;  - 4 заседания комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Курской области под руководством Губернатора Курской области Р.В. Старовойта;  - заседание межведомственной рабочей группы по координации совместных действий по противодействию преступлениям в сфере экономики, проводимой Правительством Курской области;  - заседание рабочей группы под руководством заместителя губернатора Курской области А.В. Дедова с участием филиала АО «Квадра» - «Курская генерация», Министерства жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области, комитета по тарифам и ценам, администрации города Курска по решению приоритетных вопросов, связанных с обеспечением качественного теплоснабжения;  - очередное заседание штаба по газификации Курской области с участием представителей профильных министерств, газораспределительной организации и органов местного самоуправления отдельных районов области;  - рабочее совещание Курской областной Думы по вопросу взаимодействия Думы с Управлением Роспотребнадзора по Курской области в целях информирования населения о негативном воздействии никотинсодержащей продукции;  - 2 региональных Форума волонтеров финансового просвещения, организованных Курским филиалом ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» и министерством внутренней и молодежной политики Курской области;  - проведение Министерством жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области пресс-конференции на тему заключения договора на техобслуживание газового оборудования онлайн;  - участие Министра жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области в форуме «Российская энергетическая неделя» по вопросу программы социальной догазификации;  - проведение фестиваля энергосбережения «Вместе ярче - 2023» в Курской области; | | - онлайн-семинар международной ассоциации «Антиконтрафакт» и оператора системы маркировки товаров «Честный знак»: «Незаконный оборот промышленной продукции – угроза национальной безопасности России, жизни и здоровья граждан» | | - семинар Курской таможни по вопросам защиты прав на объекты интеллектуальной собственности; | | - круглый стол в электромеханическом техникуме к Международному дню борьбы с курением; | | - участие в семинаре-совещании в онлайн-формате по теме: «Противодействие незаконному обороту промышленной продукции: региональный аспект» проведенном АНО «Национальный центр компетенций в сфере противодействия незаконному обороту промышленной продукции»; | | - вебинар ЦМТУ Росстандарта по теме: «Соблюдение обязательных требований ГОСТ 32144-2013 «Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»; | | - лекция на траве в парке Бородино «О здоровом питании»; | | - лекция на траве в библиотеке им. Михина П.А. на тему: «Какую форму и рюкзак приобрести школьнику, как подготовиться к 1 классу»; | | - консультирование граждан в дачном автобусе по финансовой безопасности в рамках проекта «Финансовый попутчик»; | | - встреча с представителями бизнес-сообщества в прокуратуре Курской области в целях недопущения нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей; | | - рабочая встреча в прокуратуре Курской области по вопросам противодействия манипуляциям и обеспечения баланса интересов всех участников торговых правоотношений; | | - семинар Министерства промышленности, торговли и предпринимательства Курской области по теме: «Законодательство о защите прав субъектов предпринимательства при осуществлении государственного контроля»; | | - семинар по повышению финансовой грамотности населения, посредством разъяснения актуальных вопросов законодательства о защите прав потребителей в АО «Сейм-Агро» | | - семинар по повышению финансовой грамотности населения, посредством разъяснения актуальных вопросов законодательства о защите прав потребителей, в том числе связанных с оказанием услуг общественного питания в ресторане ИП Астахова О.А.; | | - семинар по повышению финансовой грамотности населения, посредством разъяснения актуальных вопросов законодательства о защите прав потребителей, в том числе связанных с требованиями законодательства при продаже обуви в ООО «Курск Обувь»; | | - семинар по повышению финансовой грамотности населения, посредством разъяснения актуальных вопросов законодательства о защите прав потребителей, маркировки товаров средствами идентификации. Правильный выбор товаров к Новогоднему столу в супермаркете ООО «Лента».  - привлечение предпринимателей региона к участию в дискуссионной площадке «Финансовая доступность МСП» по вопросам: «Развитие цифровых финансовых сервисов для субъектов МСП. Что надо знать о платформе «Знай своего клиента», системе быстрых платежей и маркетплейсах»;  - обучающий в семинаре, проведенный на базе МКУ «Территория развития и поддержки предпринимательства и социальных инициатив «Перспектива», с выступлениями на темы: «Финансовое мошенничество и финансовая безопасность».  Банком России подписаны соглашение о сотрудничестве и информационном взаимодействии с Ассоциацией «Совет муниципальных образований Курской области» по профилактике распространения недобросовестных практик на финансовом рынке Курской области и Соглашения о сотрудничестве с Курским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Деловая Россия» в сфере повышения финансовой грамотности субъектов МСП. | |
| 2. | Оказание содействия органам местного самоуправления, общественным организациям, субъектам хозяйственной деятельности в решении задач по защите прав потребителей. | Во исполнение ст. 44 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и в целях совершенствования государственной политики в сфере защиты прав потребителей в 2023 году продолжена работа по оказанию содействия органам местного самоуправления в осуществлении ими защиты прав потребителей, для чего со специалистами муниципальных образований проводятся образовательно-организационные мероприятия в онлайн-режиме в виде семинарских занятий, обеспечения методическими рекомендациями по разработке и реализации муниципальных программ.  Так в четырех районах области (Конышевский, Большесолдатский, Черемисиновский, Льговский), в одном городе (Льгов) утверждены муниципальные Программы (Планы) по защите прав потребителей, тексты которых размещены на официальных сайтах муниципальных образований.  Аналогичная работа в настоящее время ведется и в других муниципальных образованиях.  В большинстве органов местного самоуправления Курской области реализуются полномочия по защите прав потребителей. Так, в Администрации города Курска в структуре комитета предпринимательства и торговли имеется отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей в составе четырех человек; в администрации города Курчатова в отделе потребительского рынка и развития предпринимательства по данному направлению работает 1 специалист; в 23 районных администрациях функции защиты прав потребителей возложены на специалистов экономических отделов; в 6 районах специалисты по защите прав потребителей отсутствуют (г. Щигры, г. Железногорск, Щигровский, Фатежский, Золотухинский, Большесолдатский районы), где защитой прав занимаются территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Курской области и филиалы многофункционального центра.  В отчетном периоде продолжается работа органов местного самоуправления в вопросах рассмотрения обращений граждан, в проведении рейдов по пресечению несанкционированной торговли, особенно продовольственными товарами, в мониторинге действующих цен на товары повседневного спроса, мониторинге цен на алкогольную продукцию, составлено 262 протокола. На местах рассмотрено более 1000 письменных и устных обращений, 29% обращений связано с неудовлетворительным качеством товаром и бытовых услуг, 39% - с недостатками в сфере ЖКХ, 14% - в сфере финансовых услуг, 6% - в сфере услуг связи и др. В добровольном порядке потребителям было возвращено денежных средств в размере 506,3 тыс. руб.  Всем заявителям оказано содействие в защите законных интересов или даны разъяснения по поставленным вопросам. |
| 3. | Работа Консультативного Совета по защите прав потребителей в Курской области. | В целях создания на территории Курской области действенной системы защиты потребительских прав граждан на основе соответствующей консолидации органов государственной и муниципальной власти, а также гражданского общества в лице общественных объединений потребителей приказом руководителя Управления Роспотребнадзора по Курской области в 2013 году создан Консультативный Совет по защите прав потребителей Курской области;  В состав Консультативного Совета вошли руководитель Управления Роспотребнадзора по Курской области его заместители, начальники отделов Управления Роспотребнадзора по Курской области, руководитель общественной организации «Защитник прав потребителей», министр промышленности, торговли и предпринимательства Курской области, начальник отдела УЭБ и ПК УМВД России по Курской области.  В 2023 году проведено заседание Консультативного совета по защите прав потребителей с участием представителей Министерства промышленности, торговли и предпринимательства Курской области, УМВД России по Курской области с повесткой:   1. О результатах рассмотрения обращений и заявлений потребителей в 2022 году; 2. О результатах контроля за маркировкой товаров средствами идентификации;   3. О проведении в 2022 году профилактических мероприятий. |
| 4. | Предоставление практической помощи населению в составлении претензионных обращений для досудебного разбирательства, исковых заявлений для обращений в суд, обращений в контрольные (надзорные) органы | В порядке оказания правовой помощи гражданам используются различные методы и формы в виде разъяснения потребителям их законных прав по телефону, в печатных средствах массовой информации, выступлений специалистов на радио и телевидении, организации «горячих» линий. Ситуация на потребительском рынке региона постоянно освещается на официальных сайтах участников Программы.  При необходимости гражданам оказывается практическая помощь в составлении претензионных обращений для досудебного разбирательства и обращений в суд, а также в контрольные (надзорные) органы. В отчетном периоде участники Программы принимали участие в судебных процессах в защиту прав потребителей. Так, в 2023 году специалисты жилищной инспекции Курской области приняли участие в судебных заседаниях по 78 гражданским делам в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, по искам об исполнении договора управления, о понуждении к выполнению работ и оказанию услуг, о возложению обязанности, о понуждении произвести работы, об устранении препятствий в пользовании общим имуществом, о компенсации морального вреда.  В результате мониторинга «Интернет» - ресурсов в целях контроля за соблюдением законодательства об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака, специалистами Управления Роспотребнадзора по Курской области выявлены факты размещения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» для свободного доступа неограниченного круга лиц информации, предлагающей приобретение табачной продукции и кальянов дистанционным способом.  В судебные органы направлено 15 административных исковых заявлений, о признании информации, размещенной в сети «Интернет», запрещенной к распространению на территории Российской Федерации.  В суды подан 31 иск в защиту неопределенного круга лиц, все иски рассмотрены и удовлетворены.  Специалистами Управления Роспотребнадзора по Курской области дано 11 заключений в судах в целях защиты прав потребителей, по итогам их рассмотрения в пользу потребителей взыскано 1678,0 тысяч рублей.  Для отстаивания своих прав потребители обращались в суд по таким сферам потребительских правоотношений, как продажа технически сложных товаров (в том числе бытового назначения), нарушение сроков поставки или продажа некачественной мебели, продажа товаров дистанционным способом, в сфере оказания услуг – навязывание дополнительных услуг при оказании финансовых, некачественно предоставленных бытовых услуг и т.д. |
| 5. | Проведение социологических опросов среди потребителей, представителей организаций потребительского рынка Курской области по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, размещение информационных материалов по их результатам в средствах массовой информации | С целью определения уровня знаний населения основных положений законодательства о защите прав потребителей, финансовой грамотности, алгоритма действий потребителя в случае покупки товаров ненадлежащего качества или получения некачественной услуги и возможности отстоять нарушенные потребительские права, участниками Программы периодически проводятся социологические опросы, анкетирования. Перечень вопросов формировался в зависимости от возраста респондентов, социального положения, места проведения мероприятий.  В рамках опроса граждан муниципального образования «Город Курск» по вопросу оценки состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг проведено анкетирование жителей города. Анкеты «Для опроса потребителей товаров и услуг» в количестве 502 ед. были направлены в адрес Министерства экономического развития Курской области.  В рамках опроса населения по вопросам доступности финансовых услуг и удовлетворенности деятельностью в сфере финансовых услуг, потребительских предпочтений, удовлетворенности качеством товаров, покупок товаров в интернет- магазинах прошли анкетирование жители Солнцевского, Золотухинского, Горшеченского, Тимского, Касторенского, Глушковского, Черемисиновского, Поныровского, Медвенского и Мантуровского районов.  Аналогичная работа проводилась в образовательных учреждениях, в предприятиях сферы потребительского рынка и т.д.  Результаты мероприятий в сфере защиты прав потребителей освещались на официальных сайтах участников Программы, а также публиковались в СМИ. |
| Задача № 2: Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей. | | |
| 6. | Проведение «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей. Устное консультирование граждан, изготовителей, продавцов, исполнителей услуг по вопросам защиты прав потребителей. Рассмотрение устных и письменных обращений граждан в соответствии с компетенцией. | В 2023 году жители области получили более **250**  тыс. устных консультаций специалистов в формате телефонных «горячих линий», в том числе в рамках тематического консультирования по вопросам профилактики инфекционных заболеваний, качеству и безопасности детских товаров, организации питания детей в образовательных организациях, требованиям законодательства в сфере торговли продуктами питания, непродовольственными товарами, соблюдению законодательства и прав потребителей в сфере предоставления туристских услуг, услуг такси и каршеринга, жилищно-коммунальных, финансовых услуг.  В 2023 году в государственную жилищную инспекцию Курской области поступило 13 405 обращений граждан. Из общего количества 161 обращение (с учетом предварительных проверок без привлечения юридических лиц) рассмотрены с выездом на место проживания заявителей с обследованием домов и инженерного оборудования, расположенного в них, по 145 обращениям проведены документарные проверки по вопросам правомерности принятия общими собраниями собственников помещений в многоквартирных домах решений о создании товариществ собственников жилья (ТСЖ), соответствие устава ТСЖ и внесённых в него изменений требованиям действующего законодательства, правомерность выбора управляющей организации с целью заключения договора управления, порядка начисления платы за ЖКУ и даны письменные разъяснения по поставленным заявителем вопросам.  По круглосуточному телефону «Горячая линия» специалистами инспекции были даны разъяснения и консультации по вопросам защиты прав потребителей.  За 2023 год на телефон «горячей линии» поступило 5080 обращений. По 1013 обращениям специалистами инспекции оказана консультативная помощь, в том числе даны рекомендации по оформлению и направлению по принадлежности обращений о нарушении прав потребителей, по 2067 обращениям приняты меры оперативного реагирования, направленные на разрешение возникших проблем.  Особое внимание инспекцией уделяется маломобильным группам граждан. Для удобства в инспекции организован прием обращений граждан в отдельном кабинете, расположенном на первом этаже здания, имеющем вход с улицы, оборудованный пандусом и необходимыми консультативными наглядными материалами.  В 2023 году инспекцией проведено 884 проверки, что в 1,5 раза больше, чем в 2022 году, из них: 161 – выездные, 145 – документарные, 578 проверок исполнения предписаний.  По вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере торговли и оказания услуг на телефоны «горячей линии» Управления Роспотребнадзора поступали обращения по вопросам качества и безопасности парфюмерно-косметической продукции, оказания финансовых услуг и услуг связи, продажи технически сложных товаров ненадлежащего качества, не соответствующих условиям договора или не подошедшим по техническим характеристикам, по вопросам продажи товаров дистанционным способом, по вопросам качества одежды, обуви, мебели и сроках ее возврата и обмена, по вопросам оказания туристских услуг и инфекционным угрозам за рубежом, по вопросам защиты прав потребителей при оказании услуг такси и каршеринга, по вопросам качества и безопасности хлебобулочных и кондитерских изделий, плодоовощной продукции, мясной, молочной, рыбной продукции и срокам годности.  В рамках работы Управления Роспотребнадзора по Курской области с обращениями граждан жители области получили 715 устных консультаций специалистов в формате телефонной «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей.  За 2023 год в Управление Роспотребнадзора по Курской области поступило и рассмотрено 2220 обращений на нарушения в сфере защиты прав потребителей. Всем заявителям направлены ответы с разъяснениями законодательства Российской Федерации, не относящиеся к компетенции Роспотребнадзора, в последующем перенаправлены по принадлежности в уполномоченные органы власти.  Кроме того, по результатам рассмотрения обращений и жалоб граждан специалистами Управление Роспотребнадзора по Курской области было объявлено 946 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований и предложениями принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.  В отчетном периоде в Банк России поступило 1873 обращения на нарушение прав потребителей финансовых услуг. На сайте Банка России в сети «Интернет» действует интернет-приемная. Организован круглосуточный контактный центр для консультирования населения по финансовым продуктам.  Сотрудниками Министерства здравоохранения Курской области в социальных сетях было отработано 9227 обращений граждан, в которых разъяснялся порядок получения медицинской помощи, обеспечения льготными лекарствами, разрешались вопросы, требующие вмешательства Министерства здравоохранения Курской области.  За получением разъяснений по вопросам законодательства о защите прав потребителей в сфере торговли и услуг обращались как потребители, так и продавцы (исполнители, изготовители), в Министерство промышленности, торговли и предпринимательства Курской области – 518 обращений, в Территориальный орган Росздравнадзора по Курской области – 460, управление ветеринарии Курской области – 243, в Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии – 29, Управление Россельхознадзора по Орловской и Курской областям – 323.  Всего в 2023 году участниками Программы рассмотрено более 28000 обращений. |
| 7. | Проведение просветительских мероприятий (классные часы, круглые столы, уроки финансовой грамотности, семинары, олимпиады и другие мероприятия), направленных на распространение среди школьников и студентов правовых знаний в сфере защиты прав потребителей. | В целях привития интереса к изучению законодательства о защите прав потребителей, уважения к закону, правопорядку, а также с целью формирования правовой культуры у молодежи специалистами Управления Роспотребнадзора по Курской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области» проведены факультативные уроки для учащихся 10-11 классов в 7 общеобразовательных школах Курской области.  В результате проведения мероприятий 205 учащихся привлечены к изучению законодательства в сфере защиты прав потребителей и ознакомлены с актуальными вопросами защиты прав потребителей финансовых услуг, проблемами, связанными с организацией рационального потребления товаров (работ, услуг).  В 2023 традиционно в целях просвещения обучающихся по вопросам защиты прав потребителей во всех общеобразовательных организациях Курской области проведены классные часы, круглые столы, семинары, тематические уроки на тему: «Как правильно ходить в магазин», «Что должен знать каждый?», «Грамотный потребитель», «Потребительские права в цифровую эпоху» о безопасном использовании сетей Интернет, совершении покупок в интернет-магазинах, «Реклама в жизни современного человека», тематические беседы «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем», «Моя социальная корзина», «Будьте грамотны – будьте бдительны!», «Как избежать проблем, связанных с покупкой некачественного товара».  Обучающиеся школ приняли участие в беседах на тему: «Как мы покупаем: эмоциональный и рациональный выбор», «Покупатель всегда прав!?», «Станьте грамотным покупателем», «Правильный гид потребителя».  Школьники Курской области приняли участие в викторинах на знание прав потребителя, анкетировании, тренингах потребительских знаний, деловых играх.  Обучающиеся старших классов области оформили стенды и приняли участие на лучшую интернет-страничку «Телефонные мошенники», «Азбука потребителя», «Памятка покупателю», для обучающихся младших классов организованы конкурсы рисунков и плакатов.  В профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования Курской области в первом полугодии 2023 года проводилась работа по распространению среди студентов правовых знаний в сфере защиты прав потребителей.  Указанная работа осуществляется в рамках реализации направления подготовки (специальности) Юриспруденция на базе Курского государственного университета, Юго-Западного государственного университета, Курского государственного аграрного университета, Курского института кооперации, Курского филиала Финансового университета при Правительстве РФ, Курской академии муниципальной и государственной службы, Курского института менеджмента, экономики и бизнеса, а также основных образовательных программ следующих дисциплин: «Гражданское право», «Правоведение», «Защита прав потребителей», «Корпоративная социальная ответственность» и т.д.  В профессиональных образовательных организациях проводились мероприятия, посвященные Всемирному дню прав потребителей, который отмечается 15 марта 2023 года. В студенческих сообществах прошли круглые столы с представителями предпринимательства и бизнеса, лекции-дискуссии на тему: «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к экологически чистой энергии и продукции», «Процесс осуществления судебной защиты нарушенных прав потребителей», «Потребитель. Право. Защита».  На базе Курского государственного университета и Юго-Западного государственного университета созданы и функционируют центры оказания правовой помощи населению «Юридическая клиника». Преподаватели и студенты оказывают бесплатную юридическую помощь гражданам по личным или семейным вопросам, в том числе и по вопросу защита прав потребителей.  Работа по распространению среди студентов правовых знаний в сфере защиты прав потребителей осуществляется на регулярной основе при проведении научно-практических конференций, семинаров, встреч с представителями Россельхознадзора, Роспотребнадзора, кураторских часов и других мероприятий.  Так, например, в ОБПОУ «Курский государственный техникум технологий и сервиса» действует предметно-цикловая комиссия «Повышение правовой грамотности рабочих и специалистов для сферы обслуживания». В течение 2023 года в техникуме были проведены внеклассные мероприятия «Знаете ли Вы свои потребительские права и как умеете их защищать?», «Всемирный день защиты прав потребителей».  В ОБПОУ «Суджанский сельскохозяйственный техникум» студенты провели деловую игру «Права потребителя и их законодательная защита» и подготовили памятки-буклеты для распространения информации по защите прав потребителей.  В ОБПОУ «Курский государственный политехнический колледж» состоялся конкурс мультимедийных презентаций и социальных роликов «Здоровая пища – твое право, потребитель!».  Банком России были проведены онлайн-занятия в рамках совместного проекта с ОГБУ ДПО «Курский институт развития образования» для педагогов Курской области, открытые лекции для студентов профессиональных образовательных организаций, открытые уроки в общеобразовательных организациях, онлайн-занятия в рамках проекта Банка России «Онлайн-уроки финансовой грамотности», занятия с преподавателями в рамках курсов повышения квалификации педагогических работников, просветительские мероприятия  в вузах. Принято участие в III Субфедеральном кубке по коммуникативным (финансовым) боям в рамках Всероссийской олимпиады по финансовой грамотности и в региональном этапе Всероссийского конкурса эссе в рамках профессионального праздника «День финансиста» в качестве члена жюри. |
| 8. | Проведение праздничных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилого человека, Дню качества и др. | В рамках мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, прошли:  -пресс – конференция Управления Роспотребнадзора по Курской области для представителей СМИ на тему: «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции»;  - заседание Консультативного совета по защите прав потребителей по актуальным вопросам, связанным с маркировкой товаров идентификационными знаками, защиты потребительских прав и законных интересов потребителей;  - выездное консультирование потребителей на базе Автономного учреждения Курской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг»;  -обучающие семинары на тему: «Незаконный оборот промышленной продукции – угроза национальной безопасности России, жизни и здоровью граждан», проведенной Международной ассоциацией «Антиконтрафакт» и Оператором национальной системы маркировки товаров «Честный знак» (ЦРПТ);  - онлайн-семинар по вопросам защиты прав и объектов интеллектуальной собственности, проведенный ООО «Бренд Монитор Лигал» г. Москва. В семинаре приняли участие представители Курской таможни и УМВД России по Курской области. Основная цель семинара - противодействие попаданию на потребительский рынок Курской области контрафактных товаров, маркированных поддельными идентификационными знаками.  В рамках Всемирного дня прав потребителей специалистами Управления проведены следующие мероприятия:  - 7 семинаров с работниками торговли и сферы услуг Курской области. До представителей предпринимательского сообщества доведена тематика Всемирного дня, актуальные вопросы защиты потребительских прав и законных интересов потребителей;  - 11 семинаров и лекций с учащимися профессиональных и высших образовательных организаций Курской области. Тематика образовательных мероприятий – «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции», «Экологическое потребление. Что это такое и почему это важно?», «Основные права и обязанности потребителя в различных аспектах потребительских правоотношениях, в т.ч. финансовых услуг», «Экологически чистые продукты», «Здоровый рацион питания».  В ходе мероприятий студентам и преподавательскому составу разъяснены потребительские права и возможности при переходе к потреблению экологически чистой энергии и продукции, как быть финансово грамотным потребителем, правильно на практике применять полученные знания и как защитить себя, и своих близких при обнаружении недостатков в товаре (работе, услуге). В рамках данных мероприятий давались разъяснения на поступившие вопросы участников семинаров. Общее количество слушателей на данных образовательных мероприятиях составило 524 человека.  Совместно с центром правовой информации ОБУК «Курская областная универсальная научная библиотека им. Н.Н. Асеева» проведен час правовой грамотности для студентов Курского института кооперации (филиал) БУКЭП и граждан пожилого возраста - участников социального проекта «Курское долголетие». В ходе встречи рассмотрены вопросы тематики Всемирного дня прав потребителей, повышения правовой и финансовой грамотности, возникновения рисков, связанных с предоставлением банковских финансовых услуг, даны рекомендации по правилам возврата товаров, купленных в кредит.  В целях привития интереса к изучению законодательства о защите прав потребителей, уважения к закону, правопорядку, а также с целью формирования правовой культуры у молодежи специалистами Управления Роспотребнадзора Курской области проведены факультативные уроки для учащихся 10-11 классов в 7-ми общеобразовательных школах Курской области.  В рамках Всемирного дня прав потребителей (март) и дня качества (ноябрь) министерством промышленности, торговли и предпринимательства Курской области с участием представителей Управления Роспотребнадзора по Курской области, ОБУ «Курскконтролькачества», проведены смотры качества творога и сливочного масла.  Центральным Банком России принято участие в просветительском мероприятии для людей старшего возраста, приуроченного ко Дню пожилого человека, с выступлением на тему «Финансовое мошенничество». Проведено 12 онлайн-занятий в рамках проекта Банка России «ПенсинФГ». В проекте приняли участие все 28 комплексных центров социального обслуживания населения Курской области. Аудитория просмотров онлайн-занятий составила более 4 тыс. человек. Проведено 36 просветительских мероприятий в рамках социальной программы «Курское долголетие».  Принято участие в съемке 14 телевизионных сюжетов и радиопрограмм, посвященных тематике Всемирного дня прав потребителей на ГТРК «Россия-Курск», ТК «Сейм» и интернет -канале «46-ТВ», телеканале ИА «Курск-Сити», «Радио Сейм», ТК «Сейм», «Радио Россия-Курск», «Авторадио», опубликовано 84 печатных материалов в СМИ для потребителей по тематике Всемирного дня прав потребителей. |
| 9. | Освещение результатов проводимых мероприятий в сфере защиты прав потребителей в СМИ | Участники Программы приняли участие в более 430 телевизионных сюжетах и радиопрограммах, посвященных тематике защиты прав потребителей на ГТРК «Россия-Курск», ТК «Сейм», телеканале ИА «Курск-Сити», «46-ТВ», «Радио Сейм», «Авторадио». Размещено более 5000 материалов для потребителей в телекоммуникационной сети «Интернет». |
| 10. | Развитие сети консультационных пунктов для оказания населению бесплатной консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | Для повышения уровня доступности информации о правах потребителей и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации, оказания населению бесплатной консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей на базе МФЦ:  1. В 33 филиалах АУ КО «МФЦ»:  - предусмотрено предоставление услуги «Повышение уровня финансовой грамотности на территории Курской области». В 2023 году заявителям на базе филиалов АУ КО «МФЦ» предоставлено 2534 консультации по повышению финансовой грамотности;  - обеспечено размещение на стендах информационных материалов, направленных на повышение финансовой грамотности населения.  В 28 офисах АУ КО «МФЦ» осуществляется трансляция тематических видеороликов на информационных панелях, размещенных в зонах информирования заявителей. Для включения в трансляцию МФЦ видеоролики предоставлены УФНС России по Курской области, Управлением Роспотребнадзора по Курской области, УМВД России по Курской области, Общероссийским общественным движением «Народный фронт «За Россию», Центральным Банком России, Центром правовой помощи гражданам ФГУП «Главный радиочастотный центр».  2. На главной странице официального сайта АУ КО «МФЦ» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет размещен раздел «Финансовая грамотность».  3. В 2023 году АУ КО «МФЦ» продолжена работа по развитию сети консультационных пунктов:  3.1. В целях организации поддержки и помощи участникам специальной военной операции, членам их семей, иным гражданам, указанным в пп «в» п. 2 Указа Президента Российской Федерации от 03.04.2023 № 232, в соответствии с Соглашением о сотрудничестве между Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Курской области и АУ КО «МФЦ» от 01.06.2023 по адресу: г. Курск, ул. Щепкина, 4б организовано окно обслуживания МФЦ.  МФЦ обеспечивает получение участниками СВО и членами их семей государственных и иных услуг, предоставление которых организовано в АУ КО «МФЦ».  В ходе приемов при необходимости осуществляется, в том числе, консультирование заявителей по вопросам защиты прав потребителей.  3.2. В целях повышения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе МФЦ, с учетом необходимости организации предоставления социально значимых для граждан Российской Федерации и субъектов малого и среднего бизнеса государственных и муниципальных услуг в МФЦ, в соответствии с Соглашением о сотрудничестве между АО «Россельхозбанк» и АУ КО «МФЦ» от 21.12.2023 № 81/23 в Центре деловой активности по адресу: г. Курск, проспект Дериглазова, д. 2а организовано функционирование окна обслуживания МФЦ.  В рамках работы окно обслуживания МФЦ обеспечивает предоставление услуг физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям Курской области в соответствии соглашениями о взаимодействии, заключенными МФЦ с органами, предоставляющими соответствующие государственные и муниципальные услуги.  В ходе приемов при необходимости осуществляется, в том числе, консультирование заявителей по вопросам защиты прав потребителей.  4. Продолжена работа ТОСП АУ КО «МФЦ» для оказания государственных и муниципальных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, планирующим открыть бизнес, на базе регионального центра оказания услуг для бизнеса «Мой бизнес», расположенного по адресу: г. Курск, ул. Максима Горького, д. 34.  В ходе приемов при необходимости осуществляется, в том числе, консультирование заявителей по вопросам защиты прав потребителей.  5. Продолжена работа по оказанию на базе МФЦ содействия гражданам и организациям в защите прав при получении государственных и муниципальных услуг, повышения качества жизни и защиты прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. С этой целью МФЦ ведет прием заявителей с осуществлением видеозвонка в центр общества глухих для дистанционного участия сурдопереводчика, а также проводит выездное обслуживание в Центре реабилитации слепых.  В ходе приемов при необходимости осуществляется, в том числе, консультирование заявителей по вопросам защиты прав потребителей.  6. В 2023 году на базе МФЦ продолжена работа общественных приемных Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Курской области (в г. Железногорске и г. Курчатове).  Общественные приемные на местах – это дополнительная возможность для бизнеса бесплатно получать профессиональную юридическую помощь по вопросам взаимодействия между предпринимателями и органами власти, в том числе контрольно-надзорными органами.  Работа по повышению уровня правовой грамотности и формированию у населения навыков рационального потребительского поведения проводится в 28 муниципальных районах и 5 городских округах Курской области. |
| Задача № 3: Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей | | |
| 11. | Реализация комплекса мер, направленных на выявление и пресечение негативных тенденций в различных сферах потребительского рынка при проведении государственного контроля (надзора) по соблюдению хозяйствующими субъектами, гражданами обязательных требований действующего законодательства по обеспечению качества и безопасности товаров (работ, услуг) и соблюдением лицензионных требований на территории Курской области | В 2023 году проведено около 1800 контрольных (надзорных) мероприятий, кроме того, проведено более 4000 контрольно-надзорных мероприятий без взаимодействия, выявлено около 780 нарушений, на юридических и должностных лиц наложено административных штрафов на сумму более 2 млн. рублей.  В сфере защиты прав потребителей Управлением Роспотребнадзора по Курской области организовано и проведено 6 выездных контрольных (надзорных) мероприятий, в том числе 2 - по требованию прокурора и 4 проверки после выявления индикаторов риска нарушения обязательных требований.  Кроме того, проведено 769 контрольно-надзорных мероприятий без взаимодействия, в том числе – 341 выездное обследование; 428 наблюдений за соблюдением обязательных требований. Проведено 1715 профилактических мероприятий, в том числе: 218 мероприятий по информированию контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований, а именно семинаров, конференций, открытых уроков, подготовлено информаций на официальный сайт Управления; выдано 946 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований с предложением принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований; проведено посредством телефонной связи и на личном приеме 400 консультаций по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора). В рамках реализации Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям проведен 151 профилактический визит.  Осуществлялось взаимодействие с УМВД России по Курской области, в том числе рассмотрено 210 материалов проверок УМВД, основанием для проведения которых явились, в том числе, жалобы потребителей.  В результате мониторинга «Интернет» - ресурсов в целях контроля за соблюдением законодательства об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака специалистами отдела выявлены факты размещения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» для свободного доступа неограниченного круга лиц информации, предлагающей приобретение табачной продукции и кальянов дистанционным способом.  В судебные органы направлено 15 административных исковых заявлений, о признании информации, размещенной в сети «Интернет», запрещенной к распространению на территории Российской Федерации.  Все исковые заявления рассмотрены, информация о продаже дистанционным способом табачной продукции и кальянов признана судом запрещенной к распространению на территории Российской Федерации. Решения суда явились основанием для включения сведений о доменных именах и (или) указателях страниц 4 сайтов в единую автоматизированную информационную систему «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.  В рамках реализации функции по лицензионному контролю и жилищному надзору в 2023 году государственной жилищной инспекцией Курской области проведено 884 проверочных мероприятий.  В ходе проведенных проверок выявлено 760 нарушений действующих нормативных требований.  По фактам выявленных нарушений и непринятия своевременных мер по их устранению 19 должностных и 20 юридических лиц привлечены к административной ответственности в виде штрафа на общую сумму 1 млн. 885 тыс. рублей.  По предписаниям инспекции за прошедший год проведено перерасчетов начисления платы в сторону уменьшения на общую сумму 2 млн. 707 тыс. рублей.  В целях повышения правовой грамотности потребителей жилищных и коммунальных услуг, защищённости от действий недобросовестных организаций, осуществляющих управление и содержание многоквартирных домов, на официальном сайте инспекции на постоянной основе размещается информация с разъяснениями на наиболее часто встречающиеся вопросы, разъяснения об изменениях в жилищном законодательстве и другая полезная для потребителей информация.  В рамках федерального государственного ветеринарного контроля (надзора) Управлением Россельхознадзора по Орловской и Курской областям вынесено на рассмотрение в комиссию по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Курской области вопроса «Об упорядочении деятельности предприятий общественного питания на территории Курской области».  Объявлено 25 предостережений хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность по предоставлению услуг общественного питания без регистрации в реестре хозяйствующих субъектов Цербер ФГИС ВетИС.  В отношении 14 хозяйствующих субъектов Курской области, не имеющих площадки в ИС «Цербер», но осуществляющих деятельность по реализации «шаурмы», информация была направлена в УМВД России по Курской области.  Проведено 162 профилактических визита в отношении объектов розничной торговли животноводческой продукцией, направленных на профилактику нарушения обязательных требований в сфере оборота пищевой продукции;  Объявлено 565 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.  Управлением ветеринарии Курской области в соответствии с планом проведения обязательных профилактических визитов проведено пять профилактических визитов в отношении контролируемых лиц.  Отделом (инспекцией) по Белгородской и Курской областям ЦМТУ Росстандарта проведено 4 внеплановых проверки соблюдения обязательных требований к электрической энергии в отношении 2 субъектов хозяйственной деятельности.  Нарушения обязательных требований к электрической энергии в части п. 4.2.2 ГОСТ 32144-2013 по отклонению напряжения сети выявлены при проведении 3-х проверок.  ПАО «Россети Центр», АО «Курские электрические сети» и их должностные лица по фактам выявленных нарушений обязательных требований, привлечены к административной ответственности, предусмотренной ч.1 ст. 14.43 КоАП РФ в виде наложения административных штрафов на общую сумму 330 тыс. руб.  Министерством промышленности, торговли и предпринимательства Курской области проведены 5 контрольных мероприятия без взаимодействия, с учетом действующего моратория на привлечение нарушителей к административной ответственности в виде вынесения штрафа выдано 93 предостережения, оказано более 600 консультаций, направлено 701 информационное письмо, проведено 14 профилактических визитов. На соответствие требованиям по лицензированию розничной продажи алкогольной продукции обследовано более 900 предприятий торговли и общественного питания. |
| 12. | Информирование органов государственной власти Курской области, органов местного самоуправления о результатах контроля за состоянием потребительского рынка | В целях эффективной реализации задач по противодействию незаконному обороту промышленной продукции на потребительском рынке Курской области Управлением Роспотребнадзора по Курской области осуществляется взаимодействие с УФНС России по Курской области, УМВД России по Курской области, Курской таможней, прокуратурой Курской области, управлением Следственного комитета России по Курской области, Управлением Россельхознадзора по Орловской и Курской областям, управлением ветеринарии Курской области, Министерством сельского хозяйства Курской области, Министерством промышленности, торговли и предпринимательства Курской области.  В рамках взаимодействия используется лабораторная база ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области».  С Управлением Россельхознадзора по Орловской и Курской областям осуществляется взаимодействие по исследованию остаточных количеств пестицидов в сельхоз продукции местного производства.  Управлением Роспотребнадзора по Курской области, Министерством промышленности, торговли и предпринимательства Курской области, УМВД России по Курской области осуществляется обмен информацией о ходе мероприятий по борьбе с незаконным оборотом алкогольной и спиртосодержащей продукции в Курской области. Во взаимодействии с Министерством здравоохранения Курской области оптимизирован и реализуется порядок ведения токсикологического мониторинга, в том числе в части отравлений населения Курской области продукцией.  Управлением Роспотребнадзора по Курской области обеспечивается взаимодействие с Министерством промышленности, торговли и предпринимательства по контролю за оборотом пищевой продукции на предмет её подлинности и качества, в том числе посредством проведения смотров качества продукции.  Между Управлением Роспотребнадзора по Курской области и Курской таможней обеспечено постоянное практическое, информационное и методическое взаимодействие в вопросах мониторинга за ввозимыми товарами, подлежащими санитарно-эпидемиологическому надзору, классификации и идентификации подконтрольных товаров, необходимости проведения лабораторных исследований и экспертиз.  В соответствии с протоколом рабочего совещания Курской Таможни и Управления Роспотребнадзора по Курской области от 10.08.2022 г. принято решение по взаимодействию при осуществлении контроля за ввозимой турецкой плодоовощной продукцией через пункты пропуска Р. Беларусь, поступающей на СВХ, расположенные в регионе деятельности таможенных постов Курской таможни. Должностным лицам Курской таможни направлялась для проведения санитарно-карантинного контроля в территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Курской области плодоовощная пищевая продукция производства Турецкой Республики, ввозимая на таможенную территорию ЕАЭС из иностранных государств через пункты пропуска Р. Беларусь, прибывшая на СВХ, расположенные в регионе деятельности таможенных постов Курской таможни с кратностью, установленной Роспотребнадзором.  Управлением Роспотребнадзора по Курской области в адрес Курской таможни при необходимости направляются письма, касающиеся ограничений и запрета ввоза на территорию Российской Федерации отдельных видов продукции.  При поступлении сведений о наличии фактов, свидетельствующих о нарушениях обязательных требований законодательства со стороны хозяйствующих субъектов, осуществляющих производство, переработку, хранение и реализацию продукции животноводства, а также занятых содержанием и разведением животных, управлением ветеринарии Курской области указанная информация перенаправляется в Управление Россельхознадзора по Орловской и Курской областям.  Управление Россельхознадзора по Орловской и Курской областям регулярно принимает участие в заседаниях комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Курской области. О каждом случае выявления недоброкачественной и фальсифицированной пищевой продукции Управление Россельхознадзора по Орловской и Курской областям информирует Прокуратуру Курской области.  Отчёты о результатах деятельности государственной жилищной инспекции Курской области по исполнению функций по лицензионному контролю и жилищному надзору, предоставлению услуги лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами ежеквартально направляются государственной жилищной инспекции Курской области в Правительство Курской области и Минстрой России.  При выявлении нарушений, которые могут повлечь угрозу безопасности жизни либо здоровью граждан, а также при выявлении нарушений, носящих системный характер, в адрес органов местного самоуправления инспекцией направляются соответствующие письма и требования о принятии необходимых мер.  В 2023 году по фактам реализации гражданами животноводческой продукции в местах несанкционированной торговли в ТУ Россельхознадзора по Орловской и Курской областям направлено 17 писем, при отказах от предоставления животных для проведения обязательной вакцинации – 67, по выявлению фактов нарушений ветеринарных правил содержания сельскохозяйственных животных – 98.  В соответствии с действующим законодательством результаты всех проверок размещаются в общедоступных информационных системах (ГИС ЖКХ, ФГИС «Единый реестр проверок», ФГИС «ТОР КНД»).  Результаты контрольной (надзорной) деятельности участников Программы на регулярной основе размещаются на официальных сайтах, доводятся до Администрации Курской области, районов, городов, направляются в установленном порядке в федеральные органы. |
| 13. | Информирование изготовителей (продавцов, исполнителей) о нарушениях законодательства при производстве и реализации товаров и услуг | В целях предупреждения и пресечения нарушений законодательства при производстве и реализации товаров и услуг систематически размещаются доклады о правоприменительной практике с указанием часто встречающихся нарушений.  В целях снижения рисков административных нарушений, совершаемых предпринимателями Курской области, и формирования эффективной коммуникации между бизнесом и контрольно-надзорными органами в 2023 году жилищной инспекцией Курской области совместно с Аппаратом Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Курской области была проведена работа, направленная на выявление и анализ системных нарушений бизнеса.  О каждом случае выявления недоброкачественной и фальсифицированной пищевой продукции Управление Россельхознадзора по Орловской и Курской областям ставит в известность поставщиков и производителей продукции, принимаются меры административного и профилактического воздействия. Также информируются владельцы продукции и Прокуратура Курской области.  В целях обеспечения эффективной защиты прав и законных интересов потребителей и дабы не увеличивать административное давление на бизнес Управлением Роспотребнадзора по Курской области на систематической основе проводятся консультации на личных приёмах граждан, по телефону, в ходе акций «День открытых дверей для предпринимателей» и «Горячей линии для потребителей». Телефонные консультации осуществляются фактически непрерывно, в том числе по обращениям граждан на телефоны единого колл-центра Роспотребнадзора.  В 2023 году проведено более 3800 профилактических мероприятий в области защиты прав потребителей, в том числе: мероприятия по информированию контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований, а именно семинаров, конференций, открытых уроков; выдано более 2300 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований с предложением принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.  Министерством промышленности, торговли и предпринимательства Курской области проведена информационно-разъяснительная работа о последствиях незаконного производства, приобретения, хранения и сбыта алкогольной и спиртосодержащей продукции, а также последствиях потребления нелегальной и суррогатной продукции путем размещения соответствующей информации на официальном сайте органа власти, в средствах массовой информации.  На постоянной основе на официальных сайтах Участников Программы в сети Интернет, а также группах в социальных сетях размещается информация об изменениях законодательства в сфере потребительского рынка, а также административной ответственности за допущенные нарушения. |
| 14. | Организация и проведение межведомственных зональных семинаров и конференций для продавцов и исполнителей работ и услуг, представителей хозяйствующих субъектов малого и среднего предпринимательств. Проведение публичных обсуждений по правоприменительной практике в рамках Дня открытых дверей для предпринимателей | В 2023 году проведено более 3800 профилактических мероприятий в области защиты прав потребителей, в том числе: консультации для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке области, объявлено более 2300 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований и предложениями принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.  В целях повышения правовой грамотности предпринимателей ежегодно проводятся зональные семинары-совещания, где разъясняются нормы действующего законодательства, меры государственной поддержки предпринимателей и другие актуальные вопросы, касающиеся ведения коммерческой деятельности и защиты прав потребителей.  В семинарах принимают участие работники прокуратуры районов и городов области, представители налоговых органов, МЧС России по Курской области, Пенсионного фонда по Курской области, Управления Роспотребнадзора по Курской области, ГУ Центрального Банка РФ по Центральному Федеральному округу, специалисты структурных подразделений Правительства Курской области.  ГУ Центрального Банка РФ по Центральному Федеральному округу принято участие:  в 6 обучающих семинарах для граждан, планирующих начать свое дело, проведенных на базе Центра поддержки предпринимательства «Мой бизнес», с выступлениями на темы: «Система быстрых платежей для бизнеса», «Наличные на кассе»;  в онлайн-семинаре, проведенном на базе ЧУ ДПО Центр делового образования Курской ТПП, с выступлением на тему: «Краудинвестиционные платформы»;  в обучающем семинаре, проведенном на базе МКУ «Территория развития и поддержки предпринимательства и социальных инициатив «Перспектива», с выступлениями на темы: «Финансовое мошенничество и финансовая безопасность»;  в итоговом Форуме субъектов МСП, организованном Центром поддержки предпринимательства «Мой бизнес»;  в VI Конгрессе экономистов, бухгалтеров и аудиторов Курской области с выступлениями на тему: «Меры поддержки малого и среднего бизнеса».  В целях работы по совершенствованию контрольной (надзорной) деятельности и с целью обеспечения эффективной защиты прав и законных интересов потребителей Управлением Роспотребнадзора по Курской области на систематической основе проводятся консультации на личных приемах граждан, по телефону, в ходе акций «День открытых дверей для предпринимателей» и «Горячей линии для потребителей», а также в ходе семинаров, совещаний с работниками торговых предприятий, семинаров с начинающими предпринимателями и лицами, желающими открыть свое дело, которые проводятся при организационной поддержке Министерства промышленности, торговли и предпринимательства.  Телефонные консультации осуществляются фактически в ежедневном режиме. В ходе «Дней открытых дверей для предпринимателей» специалисты Управления Роспотребнадзора по Курской области консультируют предпринимателей на личных приёмах по вопросам законодательства РФ по защите прав потребителей, правил продажи товаров, а также требований санитарного законодательства к организации производства продукции.  В превентивных целях Управлением Роспотребнадзора по Курской области организуются и проводятся семинары в торговых сетях по ознакомлению сотрудников розничной торговли с требованиями Технических Регламентов Таможенного союза, Закона о защите прав потребителей, санитарно-эпидемиологических требований, практикуются профилактические визиты. Так, в гипермаркете «Линия» проведено выездное информирование - консультирование посвященное вопросам здорового питания (маркировка промышленных и продовольственных товаров). |
| 15. | Проведение профилактических мероприятий, направленных на предотвращение нарушений обязательных требований в сфере оборота пищевой продукции, в том числе путем:  - организации ежегодного областного смотра – конкурса «Покупаем Курское»;  - активизации Системы добровольной сертификации «Курское качество»;  - проведения сравнительных смотров качества продуктов питания;  - размещения информации о результатах проводимой работы на официальных сайтах участников Программы, в СМИ | В целях предотвращения нарушений обязательных требований в сфере оборота пищевой продукции, обеспечения потребителей Курской области качественными продуктами питания и надлежащей информацией в 2023 году продолжена практика проведения ряда профилактически мероприятий.  Сравнительные смотры качества пользуются особой популярностью у потребителей, так как эти мероприятия организуются непосредственно в торговых залах магазинов.  За отчетный период проведено 5 смотров качества: творога, мороженного, сосисок, сливочного масла, молока. Всего отобрано 58 образца товаров, забраковано 29% (17 образцов).  В молоке из Липецкой, Курской, Тверской, Воронежской, Белгородской областей и в твороге из Ставропольского края, Московской области обнаружены бактерии группы кишечных палочек.  В сливочном масле из Брянской области, Республика Ингушетия, в мороженном из Курской, Вологодской области было обнаружено не соответствие требованиям по жирно-кислотному составу.  В сосисках из Саратовской, Новгородской, Московской, Белгородской областей и г. Москвы обнаружены ДНК птицы.  Результаты каждого смотра размещались в СМИ, на сайтах Губернатора и Правительства Курской области и ОБУ «Центра торговли и услуг». Производителям, чья продукция не соответствовала требованиям нормативной документации и заявленным характеристикам, направлены письма о необходимости принятия мер по устранению и недопущению подобных ситуаций, а также в территориальные Управления Роспотребнадзора, в том числе и по Курской области, розничные торговые сети для устранения выявленных нарушений.  Забракованная продукция в предприятиях торговли изымалась из оборота.  Гарантией качества выпускаемой продукции являются предприятия Курской области, вступившие в систему добровольной сертификации «Курское качество». Ежегодно крупнейшие предприятия региона представляют свою продукцию для дополнительных испытаний, это: ООО «Курское молоко» (г. Курск), АО «Суджанский мясокомбинат» (г. Суджа), ОАО «Курскхлеб» (г. Курск), АО «Проект «Свежий хлеб» (г. Курск), ООО «Сырная долина» (г. Курск), ООО «Курскмаслопром» (г. Курск),ООО «Курский безалкогольный комбинат +» (торговая марка «Санта») и др.  Всего в 2023 году прошли сертификацию более 25 предприятий-производителей Курской области. Среди них предприятия молочной, мясной, рыбной, кондитерской, хлебобулочной и безалкогольной продукции. Выданы сертификаты на 300 наименований продукции, в том числе 100 на алкогольную продукцию.  В связи с введением ограничительных мер в 2023 году областной смотр-конкурс «Покупаем курское» не проводился. Со стабилизацией обстановки проведение смотра-конкурса «Покупаем курское» будет возобновлено. |
| 16. | Контроль за работой на территории Курской области субъектов обращения лекарственных средств в информационной системе мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения (ИС МДЛП) | Положение о федеральной государственной системе мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения (ФГИС МДЛП) утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 14.12.2018 № 1556. Юридические лица и индивидуальные предприниматели, являющиеся субъектами обращения лекарственных средств, с 1 июля 2020 г. вносят в ФГИС МДЛП сведения обо всех операциях, производимых с лекарственными препаратами в соответствии с указанным Положением. Контроль за работой субъектов обращения лекарственных средств в ФГИС МДЛП осуществляет Росздравнадзор и его территориальные органы.  По итогам постоянно проводимого мониторинга ФГИС МДЛП выявлялись факты невнесения сведений о принятии и выводе из оборота лекарственных препаратов. По всем выявленным фактам в 2023 году субъектам обращения лекарственных средств объявлялись предостережения: в рамках федерального государственного контроля (надзора) в сфере обращения лекарственных средств - 202 предостережения фармацевтическим организациям, в рамках контроля качества и безопасности медицинской деятельности - 77 предостережений организациям, осуществляющим медицинскую деятельность.  Согласно постановлению Правительства РФ от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» проверки по данному вопросу в 2023 году не проводились. Вместе с тем, во исполнение поручения прокуратуры Курской области от 06.07.2023 №07/1-06-2023 «О проверке достоверности сведений об обороте лекарственных средств» районными прокуратурами Курской области были проведены проверки в медицинских организациях, в ходе которых были выявлены, так называемые «зависшие остатки» (ситуация, когда в ФГИС МДЛП числятся остатки конкретного препарата, а фактически отсутствуют, так как были использованы ранее). По итогам проверок районными прокуратурами возбуждено 24 административных производства путем вынесения Постановлений, которые в соответствии с КоАП РФ были переданы на рассмотрение руководителю ТО Росздравнадзора по Курской области. По итогам рассмотрения административных дел должностные лица медицинских организаций признаны виновными в совершении административного правонарушения, предусмотренного ч. 2 ст, ст. 6.34 КоАП РФ. |
| 17. | Проведение контрольных (надзорных) мероприятий по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований действующего законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения | В соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» Территориальным органом Росздравнадзора по Курской области в 2023 году плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводились.  Внеплановые контрольно-надзорные мероприятия осуществлялись по согласованию с органами прокуратуры. Таким образом, в 2023 году ТО Росздравнадзора по Курской области в рамках федерального государственного контроля (надзора) в сфере обращения лекарственных средств проведено 2 проверки, по итогам которых составлено 2 протокола по ч.1 ст. 14.4.2 КоАП РФ (нарушение порядка розничной торговли лекарственными препаратами), которые были рассмотрены руководителем ТО Росздравнадзора по Курской области, Кроме того, руководителем ТО Росздравнадзора было рассмотрено постановление, поступившее из прокуратуры Железнодорожного округа, в отношении специалиста, который был признан в совершении административного нарушения по ст. 14.43 КоАП РФ (нарушение хранения лекарственных препаратов),  В рамках федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности проведено 35 проверок, по итогам которых составлено 7 протоколов об административных правонарушениях (все по нарушениям лицензионных требований при осуществлении медицинской деятельности): 1 протокол по ч.2 ст. 14.1 КоАП РФ, 3 протокола по ч.4 ст. 14.1 КоАП РФ, 3 протокола по ч.3 ст.19.20.  В связи со вступлением в силу положений Федерального закона от 31.07.2020 №248-ФЗ в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» с 01.07.2021 выборочный контроль качества лекарственных средств является одним из видов контрольных (надзорных) мероприятий при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере обращения лекарственных средств и причислен к внеплановым проверкам. В 2023 году выборочный контроль качества лекарственных препаратов проведен в отношении 33 субъектов обращения лекарственных средств.  В 2023 году по согласованию с прокуратурой Курской области в рамках федерального государственного контроля (надзора) в сфере обращения медицинских изделий ТО Росздравнадзора по Курской области проведено 4 внеплановых проверки в отношении 3 подконтрольных субъектов; 1 - по обращению гражданина, 3 — в связи с проведение отбора образцов медицинских изделий, находящихся в обращении, в соответствии с планом, утвержденным Росздравнадзором на 2023 год. |
| 18. | Проведение профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушения обязательных требований в сфере здравоохранения, обобщение практики государственного контроля и надзора в сфере здравоохранения путем размещения информации на официальном сайте Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области | В соответствии с паспортом реализации проекта «Совершенствование функции государственного надзора в сфере здравоохранения в рамках реализации приоритетной программы Реформа контрольной и надзорной деятельности» Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения ежегодно утверждается Ведомственная программа профилактики нарушений обязательных требований при осуществлении всех видов государственного контроля, осуществляемого Росздравнадзором и его территориальными органами, которая размещается на сайте Росздравнадзора ((http://www.roszdravnadzor.ru) в разделе «Реформа контрольно-надзорной деятельности» подраздела «Внедрение системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере здравоохранения. Программа реализуется по всем, вышеперечисленным видам государственного контроля (надзора), которые осуществляет Росздравнадзор.  В 2023 году Территориальный орган Росздравнадзора по Курской области приоритетно осуществлял профилактические мероприятия, предусмотренные Федеральным законом №248-ФЗ, и направленные на предупреждение нарушений обязательных требований и профилактику рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, по всем видам контроля. Проводились следующие профилактические мероприятия: информирование, консультирование, профвизиты и объявление предостережений.  В соответствии с Программой профилактики в 2023 году проведено 115 профилактических визитов в медицинские и фармацевтические организации, выдано 591 предостережение, которые объявлялись подконтрольным субъектам при наличии сведений о готовящихся нарушениях или признаках нарушений обязательных требований, оказано 650 консультаций.  Информирование осуществлялось посредством размещения информации на сайте территориального органа, Кроме того, доведение информации до юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере здравоохранения, осуществлялось посредством выступления руководителя и специалистов территориального органа Росздравнадзора на различных совещаниях, проводимых в регионе, с участием представителей медицинского и фармацевтического сообщества. При проведении Всемирного дня безопасности пациентов в сентябре 2023 г. специалистами Территориального органа Росздравнадзора по Курской области совместно с ВОД «Волонтеры-медики» проведена открытая тематическая лекция студентам Курского медицинского колледжа по теме Всемирного дня безопасности пациентов «Вовлечение пациентов для обеспечения безопасного оказания медицинской помощи». |
| Задача №4: Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей. | | |
| 19. | Обеспечение проведения мониторинга качества, безопасности пищевых продуктов и здоровья населения, пресечение фактов производства и оборота фальсифицированной, контрафактной продукции на территории Курской области | С целью мониторинга качества и безопасности товаров регионального потребительского рынка Управлением Роспотребнадзора по Курской области проводятся выездные обследования без взаимодействия с контролируемым лицом, наблюдение за соблюдением хозяйствующими субъектами обязательных требований в сети Интернет.  Осуществляется постоянный мониторинг обращений граждан, органов власти и организаций, связанных с промышленной продукцией как местного, так неместного производства, а также импортируемой продукции.  С учётом опыта предыдущего периода с целью реагирования на возможные нарушения законодательства, в том числе с точки зрения оперативного межведомственного взаимодействия Управлением Роспотребнадзора по Курской области определены товары групп риска, в отношении которых предусмотрено проведение мониторинга потребительского рынка.  К группам риска отнесена продукция пищевой группы по товарным позициям: «молочная продукция», «масложировая продукция», «мясная продукция», «рыбная продукция», «алкогольная и спиртсодержащая продукция», «биологически активные добавки к пище», «овощи-фрукты».  К группам риска непищевой продукции отнесены товарные позиции: «обувь», «одежда», «меховые изделия», «табачная продукция», «непищевая спиртосодержащая продукция», «парфюмерия», «шины», «фотоаппараты», «велосипеды».  В 2023 г. исследовано 4906 проб пищевых продуктов, из них 76 проб не соответствовали установленным требованиям (1,5%), в том числе по микробиологическим показателям - 43, санитарно-гигиеническим показателям - 8, по идентификации - 5. Несоответствие пищевой продукции по показателям идентификации устанавливается преимущественно в молочной продукции.  Информация по всем нестандартным образцам, как местного, так и неместного производства в виде уведомлений вносится в Государственную информационную систему «Защита прав потребителей» (ГИС ЗПП), направляется в территориальные органы Роспотребнадзора по месту нахождения производителя для оперативного принятия необходимых мер реагирования.  В период 2019-2023 годы в модуль ГИС ЗПП внесено 690 уведомлений, в том числе 74 в отчетном периоде, 53 уведомления – поступило из других субъектов РФ на продукцию производства Курской области.  По уведомлениям, поступившим из субъектов РФ, сотрудниками Управления в соответствии с требованиями Федерального закона "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ производителям было направлено 12 требований о проверке достоверности о несоответствии продукции. Факты подтверждения достоверности информации о несоответствии продукции предприятиями-изготовителями Управлением не регистрировались, программы мероприятий по предотвращению вреда не разрабатывались. За непредставление материалов проверки достоверности в 2023г. в отношении 2 юридических лиц применялись меры административного воздействия в соответствии с ч. 2 ст. 14.46.2 КоАП РФ.  В отношении 2 поставщиков продукции, осуществивших поставки продукции не соответствующей требованиям Технических регламентов Таможенного союза в детские учреждения Курской области, Управлением, в соответствии с требованиями действующего законодательства, согласовано проведение 2 внеплановых документарных проверок.  По итогам проведенных контрольных (надзорных) мероприятий к поставщикам были применены меры административного воздействия по ст. 14.43 ч.1, 14.45 КоАП РФ. Кроме того, еще 3 поставщикам продукции в детские учреждения Курской области объявлено 3 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в соответствии с требованиями Федерального закона «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» №248-ФЗ.  Согласовано проведение 2 внеплановых выездных проверок в отношении 2 предприятий изготовителей Курской области по фактам выпуска пищевой продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов.  По итогам проверок хозяйствующим субъектам выдано 2 предписания с указанием выявленных нарушений и сроков их исполнения, в отношении 2 должностных лиц применены меры административного воздействия по ч.1 ст. 14.43 КоАП РФ.  В отчетном году при выявлении продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов по физико-химическим показателям, несоответствии маркировки производителям объявлено 25 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований в соответствии с требованиями Федеральным законом «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» №248-ФЗ.  В 2023 году Управлением Россельхознадзора по Орловской и Курской областям отобрано 702 пробы пищевой продукции, по 72 из них получены положительные результаты лабораторных исследований, что составляет 10,25%.  Из них на фальсификацию было направлено 168 проб, получено 27 положительных результатов лабораторных исследований, что составляет 16%.  Министерством промышленности, торговли и предпринимательства Курской области в рамках полномочий осуществляется регулирование регионального алкогольного рынка. Для усиления работы в данном направлении с 2017 года реализуется План совместных мероприятий по активизации борьбы с незаконным оборотом алкогольной и спиртосодержащей продукции, участниками которого являются федеральные контрольные органы, органы местного самоуправления. В рамках Плана осуществляется оперативный обмен информацией о местах нелегальной продажи спиртного, о фактах интернет торговли, проводится мониторинг рынка с отражением результатов в СМИ.  В целях наиболее эффективной борьбы с оборотом фальсифицированной и контрафактной продукции УМВД России по Курской области на территории региона систематически проводились оперативно-профилактические мероприятия «Алкоголь».  В результате, за 2023 год пресечена деятельность 4 подпольных складов, из оборота изъято порядка 16 тонн нелегальной алкогольной продукции, составлено 166 протоколов об административных правонарушениях за нарушения правил продажи спиртного, возбуждено 7 уголовных дел.  В рамках совместных мероприятий по активизации борьбы с незаконным оборотом алкогольной и спиртосодержащей продукции в мероприятиях принимали участие представители органов местного самоуправления.  Так, в г. Курчатов изъято 233 л нелегальной алкогольной и спиртосодержащей продукции, составлено 17 протоколов за нарушение федерального и регионального алкогольного законодательства; в Тимском районе изъято 133 л немаркированной продукции, составлено 3 протокола об административном правонарушении по фактам незаконного перемещения алкогольной продукции и 1 - по факту продажи спиртного несовершеннолетнему; в Советском районе выявлено и пресечено 7 фактов незаконной продажи и перемещения спиртной продукции физическими лицами; в Глушковском и Поныровском районах установлено 4 правонарушения в области розничной продажи алкогольной продукции физическими лицами; в Обоянском и Беловском районах заведено по одному административному делу за нарушения федерального алкогольного законодательства; в г. Курске проведен мониторинг розничных цен в 40 магазинах сетевых предприятий потребительской сферы (нарушений не установлено), пресечены 57 правонарушений, связанных с продажей алкогольной продукции несовершеннолетним, в результате возбуждено 8 уголовных дел.  В результате контрольных мероприятий Управлением Роспотребназдзора по Курской области проверено 1279 л алкогольной продукции, лабораторно исследовано 37 образцов, все образцы соответствовали обязательным требованиям.  На базе Министерства промышленности, торговли и предпринимательства Курской области, УМВД России по Курской области, Управления Роспотребнадзора по Курской области организована работа «Горячей линии» с целью привлечения населения к проблеме оборота контрафактной алкогольной продукции и сбора информации о нарушении действующего законодательства на алкогольном рынке Курской области. |
| 20. | Оперативный обмен информацией с территориальными управлениями Роспотребнадзора регионов России | В 2023 году в Государственную информационную систему «Защита прав потребителей» (ГИС ЗПП) внесено 127 уведомлений, из них 74 уведомления внесено сотрудниками Управления Роспотребнадзора по Курской области, 53 уведомления – поступило из других субъектов РФ на продукцию производства Курской области.  Кроме того для рассмотрения по компетенции и территориальной принадлежности в Управления Роспотребнадзора других регионов переадресовано 11 обращений потребителей. |